



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

Látogatói elégedettségi mérés
Szépek, ritkák különcök – Deli Tamás előadása
az OKN ideje alatt

Készítette: Dinyáné Bánfi Ibolya



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

A könyvtárunk az Országos Könyvtári Napok programsorozat részeként rendezte meg a Szépek, ritkák, különcök című programot, amelynek előadója Deli Tamás biológus, fotós volt.

A kérdőívek kitöltésének lehetőségére az olvasószolgálatot ellátó könyvtáros felhívta a figyelmet, egyben felkérte a látogatókat, hogy töltsék ki a kérdőívet. Ismertette a kérdőív célját, megmutatta, hogy hol helyezhetik el a kitöltött kérdőívet. Szükség esetén, válaszolt a felmerülő kérdésekre. A kérdőívek kitöltése anonim módon történt. A résztvevők létszáma 36 fő volt, gyerekek és felnőttek egyaránt. 20 kérdőívet helyeztünk ki, a felnőtt korú látogatókat kértünk fel a kérdőív kitöltésére, amit 16-an tettek meg. 1 fő válasza 6,25 %.

A válaszlehetőségeket egyformán adtunk meg a kérdéseknél:

- 5 teljes mértékben egyet értek/elégedett vagyok
- 4 többnyire egyetértek/elégedett vagyok
- 2 kevésbé értek egyet/kevésbé vagyok elégedett
- 1 egyáltalán nem értek egyet/ egyáltalán nem vagyok elégedett

A megfelelő helyre tegyen X-et!

5	4	2	1
---	---	---	---

1. Mennyire elégedett a rendezvény lebonyolításával

Teljes mértékben elégedett vagyok	87,5%
Többnyire elégedett vagyok	12,5%
Kevésbé vagyok elégedett	0%
Egyáltalán nem vagyok elégedett	0%

A rendezvény lebonyolításával a látogatók többsége teljes mértékben elégedett volt.

2. Mennyire elégedett a rendezvény körülményeivel?

Teljes mértékben elégedett vagyok	81,3%
Többnyire elégedett vagyok	18,8%
Kevésbé vagyok elégedett	0%
Egyáltalán nem vagyok elégedett	0%

A rendezvény körülményeivel a látogatók többsége mértékben elégedettek volt.

3. Mennyire elégedett a rendezvény hangulatával?

Teljes mértékben elégedett vagyok	81,3%
Többnyire elégedett vagyok	18,8%
Kevésbé vagyok elégedett	0%
Egyáltalán nem vagyok elégedett	0%



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

A rendezvénnyel többségben, teljes mértékben elégedettek voltak a résztvevők.

4. Mennyire volt elégedett a fellépő felkészültségével?

Teljes mértékben elégedett vagyok	81,3%
Többnyire elégedett vagyok	18,8%
Kevésbé vagyok elégedett	0%
Egyáltalán nem vagyok elégedett	0%

A fellépő felkészültségével, szinte teljes mértékben elégedettek voltak a résztvevők.

5. Mennyire volt elégedett az előadás színvonalával?

Teljes mértékben elégedett vagyok	62,5%
Többnyire elégedett vagyok	37,5%
Kevésbé vagyok elégedett	0%
Egyáltalán nem vagyok elégedett	0%

Az előadás színvonalával többnyire elégedett volt a közönség.

6. Mennyire volt elégedett szervezők rendezvényről való előzetes tájékoztatásával?

Teljes mértékben elégedett vagyok	81,3%
Többnyire elégedett vagyok	18,8%
Kevésbé vagyok elégedett	0%
Egyáltalán nem vagyok elégedett	0%

A válaszadók a szervezők előzetes tájékoztatásával szinte teljes mértékben elégedettek voltak.

7. Honnan értesült a rendezvényről (több válasz is megadható)

Névre szóló meghívó	18,8
A könyvtárban kaptam meghívót	43,8%
A könyvtári honlap	25%
A könyvtár közösségi oldaláról	
Szóban	12,5%
Egyéb	

Rendezvényeinkre papír alapú, névre szóló meghívót is küldünk. Mindig közzéteszük honlapunkon és a közösségi oldalunkon is. Szóban hívjuk meg azokat, akik a könyvtárunkat a rendezvény előtti időszakban meglátogatják. Egyre jelentősebb az interneten tájékozódók száma.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

8. Mennyire volt elégedett a szervezők látogatókkal történő együttműködésével, segítőkészségével?

Teljes mértékben elégedett vagyok	87,5%
Többnyire elégedett vagyok	12,5%
Kevésbé vagyok elégedett	0%
Egyáltalán nem vagyok elégedett	0%

A látogatók szinte teljes mértékben elégedettek voltak a könyvtárosok együttműködésével, segítőkészségével.

9. Mennyire volt elégedett a könyvtárosok udvariasságával, nyitottságával?

Teljes mértékben elégedett vagyok	93,8%
Többnyire elégedett vagyok	6,2%
Kevésbé vagyok elégedett	0%
Egyáltalán nem vagyok elégedett	0%

A résztvevők teljes mértékben elégedettek voltak a könyvtárosok udvariasságával és nyitottságával.

10. Kérjük, fogalmazza meg egy, a rendezvényvel kapcsolatos pozitív (tetszett) véleményét!

Nem érkezett válasz.

11. Az Ön véleménye szerint, mely területen kell változtatnunk ahhoz, hogy még sikerebb legyen rendezvényünk?

Nem érkezett válasz.