



Postacím:  
5500 Gyomaendrőd,  
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:  
Hétfő-Péntek: 9 - 17  
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:  
+36-66/521-655

## Látogatói elégedettségi mérés

Lackfi János közönségtalálkozó 2016. május 13.

Készítette: Dinyáné Bánfi Ibolya



A könyvtárunk a Rózsahegyi Napok rendezvénysorozathoz kapcsolódva, meghívta Lackfi János író, Milyenek a magyarok című előadásra. A rendezvényről a szokásos tájékoztatást nyújtottuk előzetesen: könyvtárban elhelyezett plakát, meghívó, névre küldött meghívó, a honlapon és közösségi oldalon közzé tett cikk és plakát, helyi programokat közlő weboldalak, helyi újság, nagy forgalmú helyeken plakátok kihelyezése.

Az előadás rendben lezajlott. 80 főre készítettünk előre ülőhelyet. 50 db kérdőívet helyeztünk el. Felkértük a látogatókat, hogy töltsék ki kérdőívet. Ismertettük a kérdőív kitöltésének célját, megmutattuk, hogy a kitöltött ívet hol helyezhetik el. A kérdőívek kitöltése anonim módon történt. 36 db kérdőívet töltöttek ki. A felnőtt korú látogatók száma 93 fő volt. 1 fő válasza 2,77 %.

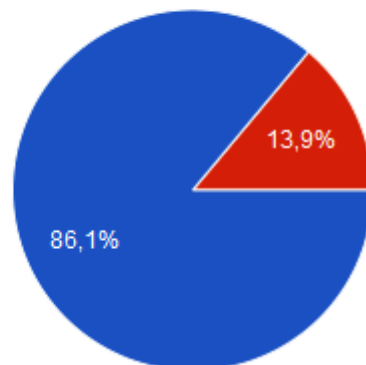
A válaszlehetőségeket egyformán adtunk meg a kérdéseknél:

- 5 teljes mértékben egyet értek/elégedett vagyok
  - 4 többnyire egyetértek/elégedett vagyok
  - 2 kevésbé értek egyet/kevésbé vagyok elégedett
  - 1 egyáltalán nem értek egyet/ egyáltalán nem vagyok elégedett
- A megfelelő helyre tegyen X-et!

5	4	2	1
---	---	---	---

### 1. Mennyire elégedett a rendezvény lebonyolításával?

**Mennyire volt elégedett a rendezvény lebonyolításával?** (36 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

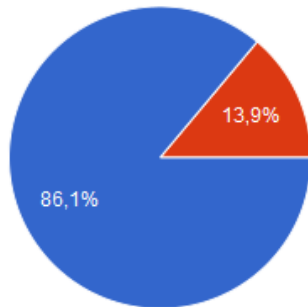
A lebonyolítással a résztvevők elégedettek voltak.

### 2. Mennyire elégedett a rendezvény körülményeivel (fény, hangerő, klíma, tisztaság)?



## Mennyire elégedett a rendezvény körülményeivel? (Fény, hangerő, klíma, tisztaság)

(36 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők elégedettek voltak a rendezvény körülményeivel.

### 3. A legkevésbé volt elégedett?

A legkevésbé voltam elégedett: (2 válasz)

A zsúfoltsággal.

A klímával. (Nagyon meleg volt.)

A zsúfoltságot és a klíma hiányát 1-1 válaszadó nevezte meg. A könyvtárban nincs klíma.

### 4. Mennyire volt elégedett a rendezvény hangulatával?

Mennyire volt elégedett a rendezvény hangulatával? (36 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők teljes mértékben elégedettek voltak a rendezvény hangulatával.

### 5. Mennyire volt elégedett a fellépő felkészültségével?



### Mennyire volt elégedett a fellépők felkészültségével? (36 válasz)

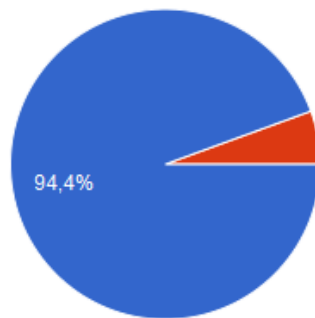


- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők teljes mértékben elégedett voltak a fellépő felkészültségével.

### 6. Mennyire volt elégedett az előadás színvonalával?

#### Mennyire volt elégedett az előadás színvonalával? (36 válasz)



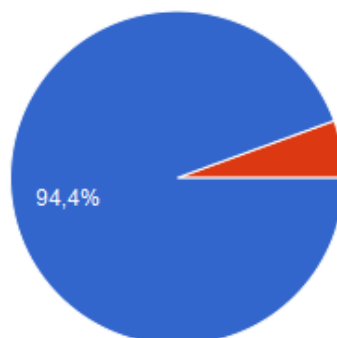
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők elégedettek voltak az előadás színvonalával.

### 7. Mennyire volt elégedett a rendezvényről kapott előzetes tájékoztatással?

#### Mennyire volt elégedett a rendezvényről való előzetes tájékoztatással?

(36 válasz)



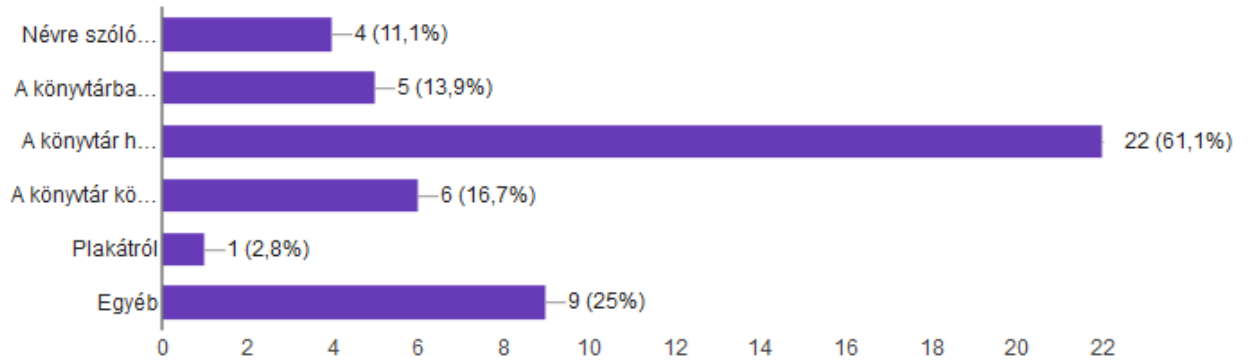
- Teljes mértékben elégedett vagyok
- Többnyire elégedett vagyok
- Kevésbé vagyok elégedett
- Egyáltalán nem vagyok elégedett

A résztvevők elégedettek voltak a rendezvényről kapott előzetes tájékoztatással.



## 8. Honnan értesült a rendezvényről?

Honnan értesült a rendezvényről? (Több választ is jelölhet.) (36 válasz)



Több választ is megjelölhettek a válaszadók, valószínűleg az elsődleges forrást nevezték meg. Közel 30 % aki, az internetről az általunk közzé tett forrásból értesült a rendezvényről. 25 %, viszonylag magas szám az, aki egyéb forrást nevezett meg. Érdeemes lenne vizsgálni, hogy milyen konkrét forrást neveznének meg a látogatók.

## 9. Mennyire elégedett a szervezők együttműködésével, a látogatókkal történő együttműködésével, segítőkészségével, udvariasságával?

Mennyire elégedett a szervezők látogatókkal történő együttműködésével, segítőkészségével, udvariasságával?

(36 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

## 10. Fogalmazza meg egy a rendezvényvel kapcsolatos pozitív élményét!



## Kérjük fogalmazza meg a rendezvényvel kapcsolatos pozitív (tetszett) véleményét.

(16 válasz)

- Az előadó kisugárzása már biztosította, előre vetítette a jó hangulatot.
- Azt hiszem, hogy az előadó és a könyvtár munkatársai garantálták a rendezvény magas színvonalát és jó hangulatát.
- A szervezők mindent megtesznek azért, hogy mind a meghívott előadó, mind a vendégek elégedetten érjenek haza.
- Nagyon színvonalas rendezvény volt.
- Nagyon nagy élmény volt! Közvetlen, humoros előadásnak voltunk hallgatói.
- Sok látogató volt, mindenki élvezte az előadást.
- Számomra egészen újszerű és nagyszerű volt az előadó stílusa, előadásmódja.
- A lehetőségek, ha engedik, még több író, újságíró szeretnék látni, hallani.
- Poénjaival és kifigurázásával olyan hangulatot teremtett, amely sokáig emlékezetes marad a közönség számára.
- Felhőtlen kikapcsolódást nyújtott.
- Ahogy jöttek a vendégek, a könyvtárosok folyamatosan hozták a székeket. Mindenkinek jutott ülőhely. Az előadó rendkívül szórakoztató volt.
- Minden jó volt!
- Remek program volt!
- Érdekes volt felismerni az újrafogalmazott klasszikusokat.
- Nagyon tetszett a komplex előadás, melynek főszereplője mindent előre elgondolt, és szereplése élményt adó volt.
- Humoros előadásmódjával a különböző nézői rétegeket is össze tudta fogni.

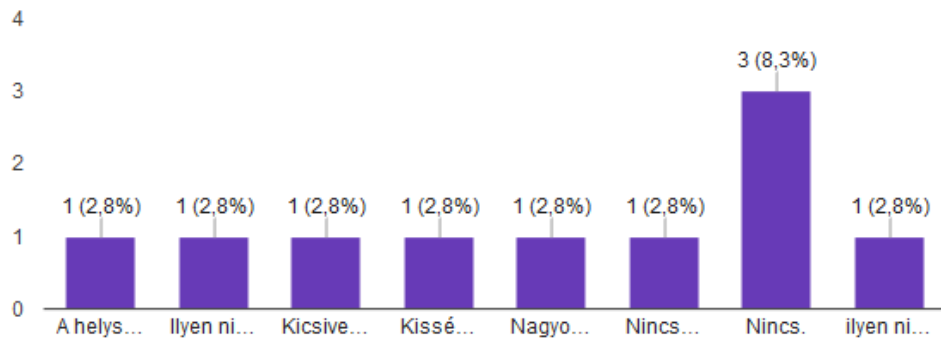
## 11. Kérjük, hogy fogalmazza meg a rendezvényvel kapcsolatos negatív véleményét!

A helyszín megközelíthetősége	1
Ilyen nincs	6
Kicsivel nagyobb hely jó lenne	1
Kissé szűk volt a helyszín.	1
Nagyon sokan voltunk (ami jó), de nagy volt a zsúfoltság.	1



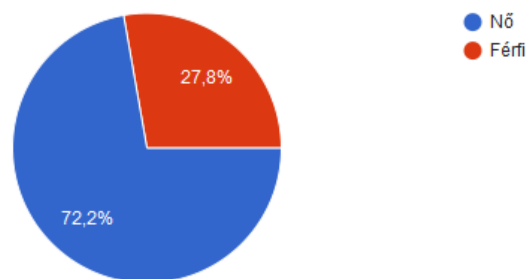


Kérjük fogalmazza meg a rendezvényt kapcsolatos (negatív) véleményét.  
(10 válasz)



### A kitöltők neme, és életkori megoszlása:

A kérdőív kitöltőjének neme (36 válasz)



A kérdőív kitöltőjének életkora. (36 válasz)

