



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

Látogatói elégedettségi mérés
Dr.Erdész Ádám: A Knerek és más történetek
című könyvének bemutatója
2018. február 4-én

Készítette:



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

Dinyáné Bánfi Ibolya

Dr. Erdész Ádám. A Knerek és más történetek című könyv bemutatójára, 2018. február 4-én került sor. Látogatói elégedettségmérést végeztünk.

A kérdőívek kitöltésének lehetőségére az olvasószolgálatot ellátó könyvtáros felhívta a figyelmet, egyben felkérte a látogatókat, hogy töltsék ki a kérdőívet. Ismertette a kérdőív célját, megmutatta, hogy hol helyezhetik el a kitöltött kérdőívet. Szükség esetén, válaszolt a felmerülő kérdésekre. A kérdőívek kitöltése anonim módon történt. A résztvevők létszáma 81 fő felnőtt 32 fő tini korú (14-18 éves), összesen 113 fő volt. 50 kérdőívet helyeztünk ki 26 kérdőívet töltöttek ki a felnőtt, 9 kérdőívet a tini korúak. A rendezvényt kapcsolatos érdekesség, hogy először fordult elő, hogy nagyobb létszámú tini korú látogató vett részt, először mértük elégedettségüket is (nehezen álltak rá, hogy kitöltsék a kérdőívet).

1 fő felnőtt válasza 3,86 %-ot jelent.

1 fő tini válasza 11,11 %-ot jelent.

A válaszlehetőségeket egyformán adtunk meg a kérdéseknél:

- 5 teljes mértékben egyet értek/elégedett vagyok
- 4 többnyire egyetértek/elégedett vagyok
- 2 kevésbé értek egyet/kevésbé vagyok elégedett
- 1 egyáltalán nem értek egyet/ egyáltalán nem vagyok elégedett

A megfelelő helyre tegyen X-et!

5	4	2	1
---	---	---	---



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



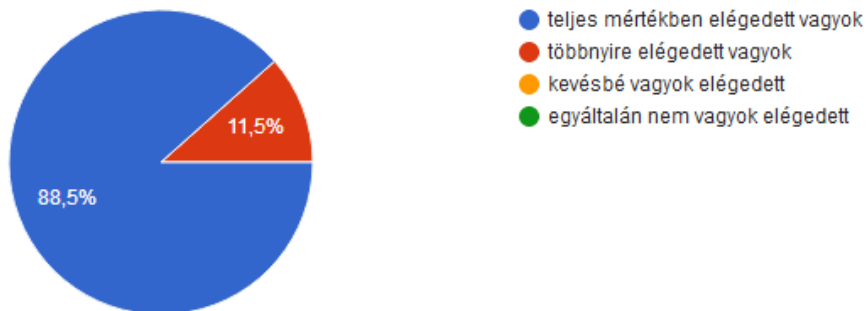
Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

1. Mennyire elégedett Ön a rendezvény lebonyolításával?

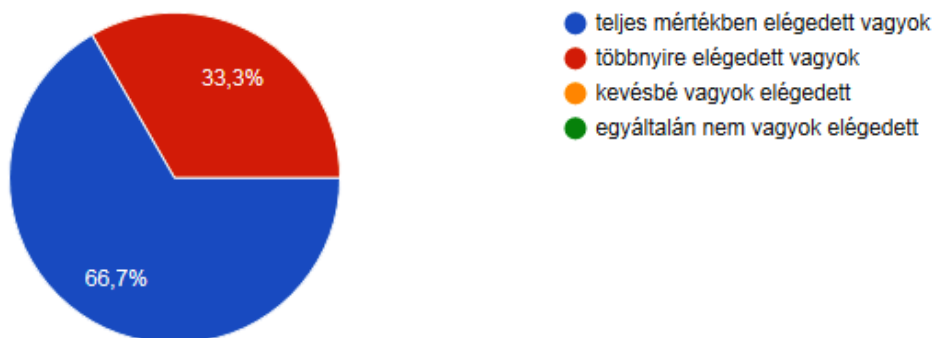
26 válasz



A rendezvény lebonyolításával a felnőtt válaszadók nagy része teljesen elégedett volt.

1. Mennyire elégedett Ön a rendezvény lebonyolításával?

9 válasz



A rendezvény lebonyolításával a tini korú válaszadók nagy része, az alacsonyabb százalékban, teljesen elégedett volt.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



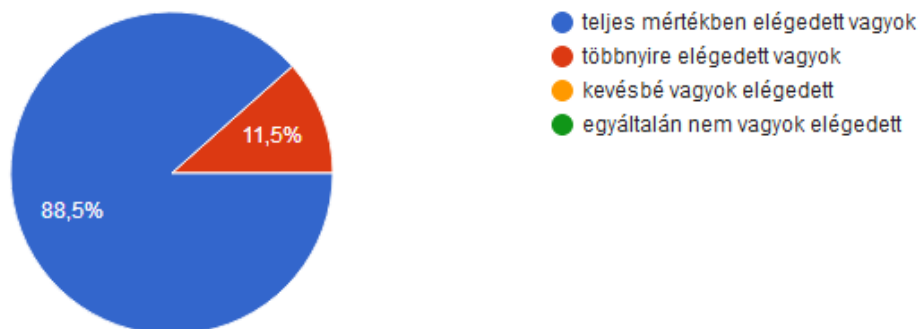
Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

2. Mennyire elégedett Ön a rendezvény körülményeivel?

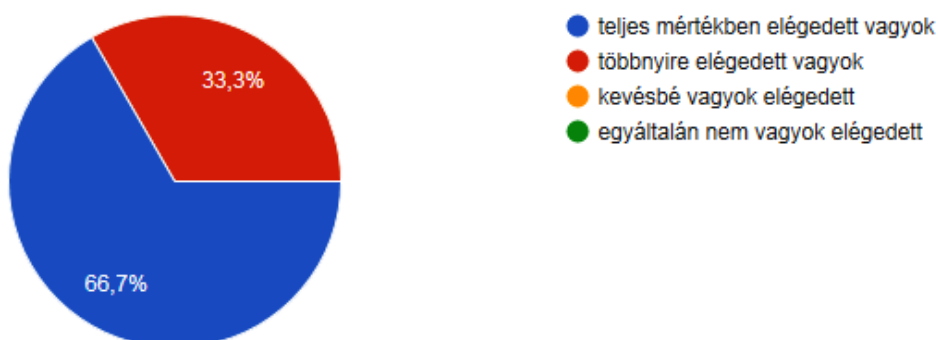
26 válasz



A rendezvény körülményeivel a felnőtt résztvevők szinte teljes mértékben elégedettek voltak.

2. Mennyire elégedett Ön a rendezvény körülményeivel?

9 válasz



A rendezvény körülményeivel a tini résztvevők szinte teljes mértékben elégedettek voltak, kicsit alacsonyabb százalékban. A válaszadók százalékából számítható, hogy mindkét esetben 3-3 fő válaszolt úgy, hogy többnyire elégedett volt.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



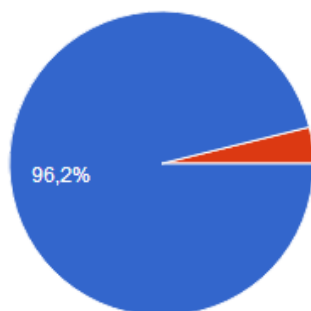
Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

3. Mennyire elégedett Ön a rendezvény hangulatával?

26 válasz

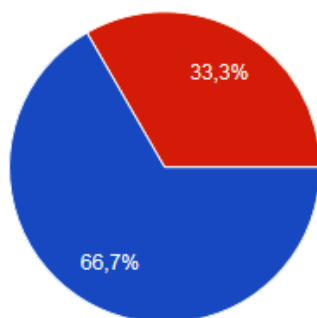


- teljes mértékben elégedett vagyok
- többnyire elégedett vagyok
- kevésbé vagyok elégedett
- egyáltalán nem vagyok elégedett

A rendezvény hangulatával a felnőtt korúak teljes mértékben elégedettek voltak.

3. Mennyire elégedett Ön a rendezvény hangulatával?

9 válasz



- teljes mértékben elégedett vagyok
- többnyire elégedett vagyok
- kevésbé vagyok elégedett
- egyáltalán nem vagyok elégedett

A rendezvény hangulatával a tini korúak többnyire, teljes mértékben elégedettek voltak.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



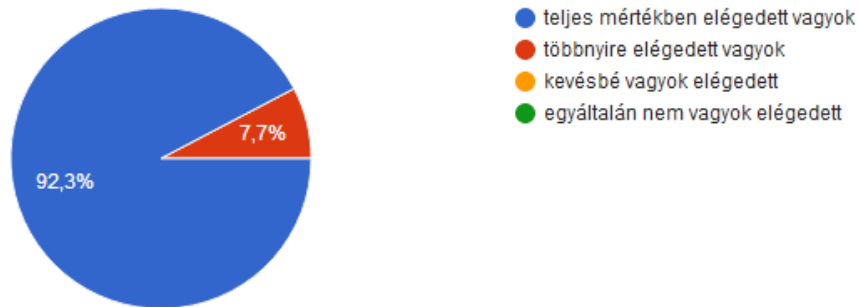
Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

4. Mennyire elégedett Ön a fellépő(k) felkészültségével?

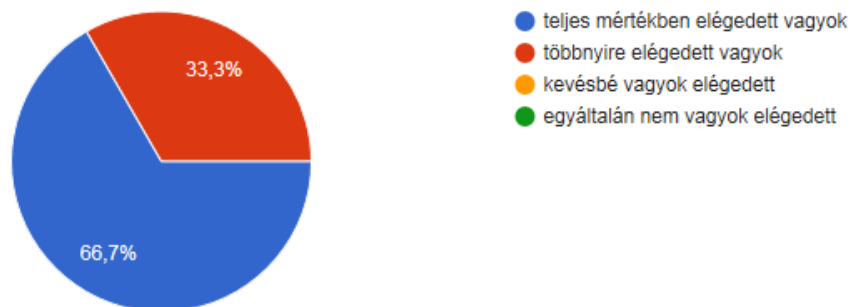
26 válasz



A fellépők felkészültségével szinte teljes mértékben elégedettek voltak a felnőtt látogatók.

4. Mennyire elégedett Ön a fellépő(k) felkészültségével?

9 válasz



A fellépő felkészültségével többnyire, teljes mértékben elégedettek voltak a tini látogatók.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



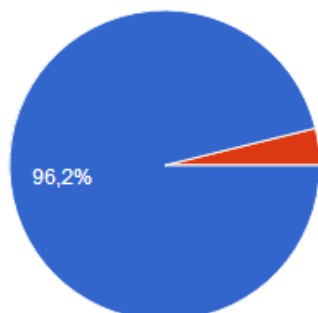
Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

5. Mennyire elégedett Ön az előadás színvonalával?

26 válasz

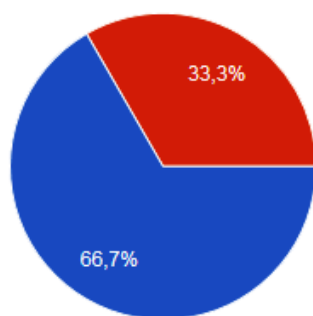


- teljes mértékben elégedett vagyok
- többnyire elégedett vagyok
- kevésbé vagyok elégedett
- egyáltalán nem vagyok elégedett

Az előadás színvonalával a felnőtt korúak teljesen elégedettek voltak.

5. Mennyire elégedett Ön az előadás színvonalával?

9 válasz



- teljes mértékben elégedett vagyok
- többnyire elégedett vagyok
- kevésbé vagyok elégedett
- egyáltalán nem vagyok elégedett

Az előadás színvonalával a tini korúak többnyire elégedettek voltak.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



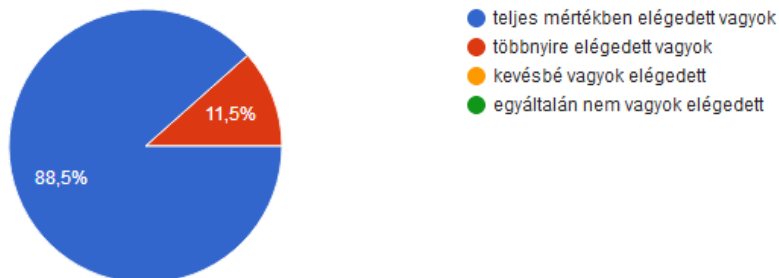
Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

6. Mennyire elégedett Ön a szervezők rendezvényről való előzetes tájékoztatásával?

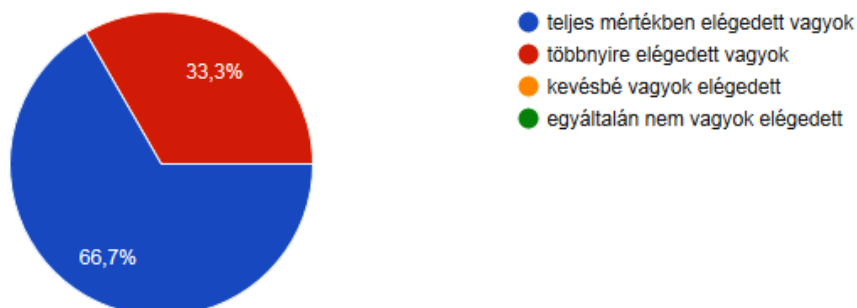
26 válasz



A felnőtt korú látogatók a rendezvényről történő előzetes tájékoztatással elégedettek voltak.

6. Mennyire elégedett Ön a szervezők rendezvényről való előzetes tájékoztatásával?

9 válasz

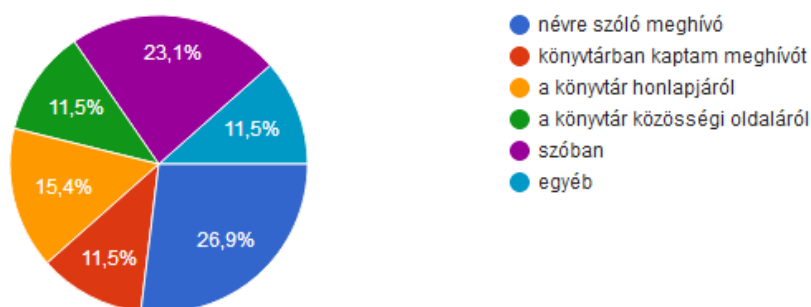


A tini korú látogatók a rendezvényről történő előzetes tájékoztatással elégedettek voltak

	Cím: 5500 Gyomaendrőd, Fő út 230.		Nyitvatartás: Hétfő - Péntek: 9-17-ig Szombat: 9-12-ig		Telefon / Fax: +36-66/218-370
---	--	---	---	---	---

7. Honnan értesült a rendezvényről (több válasz is megadható)?

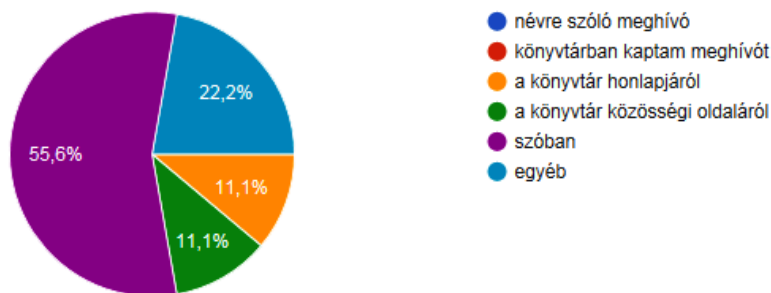
26 válasz



A felnőtt korú olvasók a névre szóló meghívót és a szóban értesült tájékoztatást nevezték meg.

7. Honnan értesült a rendezvényről (több válasz is megadható)?

9 válasz



A tini korú olvasók a szóban történő meghívást jelölték meg nagy számban.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

8. Mennyire elégedett Ön a szervezők látogatókkal történő együttműködésével, segítőkészségével?

26 válasz

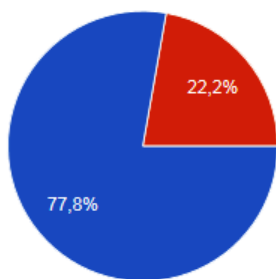


- teljes mértékben elégedett vagyok
- többnyire elégedett vagyok
- kevésbé vagyok elégedett
- egyáltalán nem vagyok elégedett

A felnőtt korú látogatók 100 %-ban elégedettek voltak a könyvtárosok munkájával.

8. Mennyire elégedett Ön a szervezők látogatókkal történő együttműködésével, segítőkészségével?

9 válasz



- teljes mértékben elégedett vagyok
- többnyire elégedett vagyok
- kevésbé vagyok elégedett
- egyáltalán nem vagyok elégedett

A tini korú látogatók többsége teljes mértékben elégedett volt a könyvtárosok munkájával.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



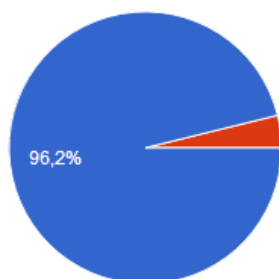
Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

9. Mennyire elégedett Ön a szervezők udvariasságával, nyitottságával?

26 válasz

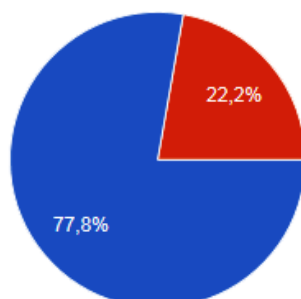


- teljes mértékben elégedett vagyok
- többnyire elégedett vagyok
- kevésbé vagyok elégedett
- egyáltalán nem vagyok elégedett

A felnőtt korú látogatók teljes mértékben elégedettek voltak a könyvtárosok udvariasságával, nyitottságával.

9. Mennyire elégedett Ön a szervezők udvariasságával, nyitottságával?

9 válasz



- teljes mértékben elégedett vagyok
- többnyire elégedett vagyok
- kevésbé vagyok elégedett
- egyáltalán nem vagyok elégedett

A tini korú látogatók nagymértékben elégedettek voltak a könyvtárosok udvariasságával, nyitottságával.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

10. Kérjük, fogalmazza meg a rendezvénnyel kapcsolatban egy pozitív (tetszett) élményét!

10 válasz

Az előadó rendkívül szimpatikus, nagytudású volt.

Nagyon jó, hogy ilyen sokan eljöttek!

Sokan voltak!

Nagyon lenyűgöző volt az előadás.

A lenyűgöző magas színvonalú tudás és szerénység!

Jó hangulat volt. Intelligens közönség, jó előadó, segítőkész és udvarias könyvtárosok.

Kellemes helyszín, jó téma, kiváló előadó.

Nagyon kellemes hangulatú, érdekes rendezvény volt.

Az igazgató úr előadása magával ragadó volt.

Látszott, hogy az előadónak a munkája a szenvedélye.

A felnőtt korú látogatók által megfogalmazott pozitív vélemények visszaigazolják, hogy jó döntés volt e rendezvény megszervezése.

10. Kérjük, fogalmazza meg a rendezvénnyel kapcsolatban egy pozitív (tetszett) élményét!

6 válasz

Figyelem tartó, sokoldalú előadás volt.

Az előadó átéléssel adta elő a témát.

A hangulat remek volt.

Tetszett a történet.

Tetszett a történet és minden egyéb.

A néző figyelmét teljesen lekötötte az előadó.

A tini korú látogatók által megfogalmazott pozitív vélemények visszaigazolják, hogy jó döntés volt e rendezvény megszervezése.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

11. Kérjük, fogalmazza meg a rendezvényt kapcsolatban egy negatív (nem tetszett) élményét!

4 válasz

A TV kamera zavarta a nézőket.

Nincs!

Nem volt ilyen.

Sajnos nincs ilyen.

A felnőtt korú látogatók által megfogalmazott negatív élménnyel kapcsolatos vélemények valójában nem negatív vélemények.

11. Kérjük, fogalmazza meg a rendezvényt kapcsolatban egy negatív (nem tetszett) élményét!

3 válasz

A 12. pontban fejtettem ki.

Az időpont kései volt.

Nem volt negatív.

A tini korú látogatók által megfogalmazott negatív vélemények nem releváns.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



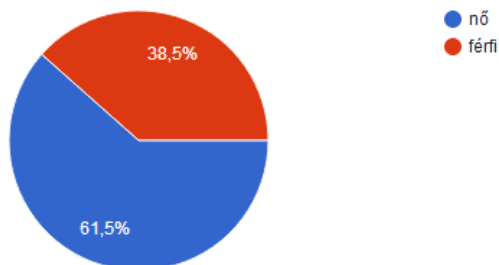
Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

13. A kérdőív kitöltőjének neme.

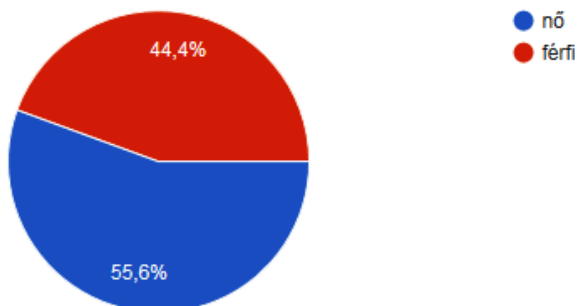
26 válasz



A felnőtt korú látogatók többsége nő volt.

13. A kérdőív kitöltőjének neme.

9 válasz



A tini korú látogatók többsége lány volt.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



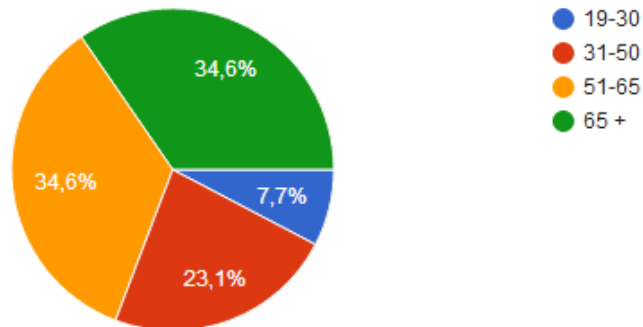
Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

14. A kérdőív kitöltőjének életkora.

26 válasz



14. A kérdőív kitöltőjének életkora.

9 válasz

