



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

Látogatói elégedettségmérés értékelése
Dr. Erdész Ádám: Levéltárak távolról, otthonról
2016. március 17.

Készítette: Dinyáné Bánfi Ibolya



A könyvtárunk az Internet Fiesta programsorozatban rendezte meg a levéltárak távolról, otthonról című programot, amelynek előadója Dr. Erdész Ádám, a Békés megyei Levéltár igazgatója volt. A téma: a levéltárak féltett kincsei otthonról és távolról is elérhetővé válnak, közgyűjtemények az interneten, Gyomai és endródi érdekességek.

A kérdőívek kitöltésének lehetőségére az olvasószolgálatot ellátó könyvtáros felhívta a figyelmet, egyben felkérte a látogatókat, hogy töltsék ki a kérdőívet. Ismertette a kérdőív célját, megmutatta, hogy hol helyezhetik el a kitöltött kérdőívet. Szükség esetén, válaszolt a felmerülő kérdésekre. A kérdőívek kitöltése anonim módon történt. A résztvevők létszáma 106 fő volt, gyerekek és felnőttek egyaránt. 50 kérdőívet helyeztünk ki, a felnőtt korú látogatókat kértünk fel a kérdőív kitöltésére, amit 20-an tettek meg, a látogatók fele. 1 fő válasza 5 %.

A válaszlehetőségeket egyformán adtuk meg a kérdéseknél:

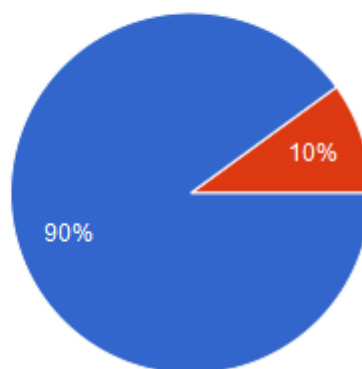
- 5 teljes mértékben egyet értek/elégedett vagyok
- 4 többnyire egyetértek/elégedett vagyok
- 2 kevésbé értek egyet/kevésbé vagyok elégedett
- 1 egyáltalán nem értek egyet/ egyáltalán nem vagyok elégedett

A megfelelő helyre tegyen X-et!

5	4	2	1
---	---	---	---

1. Mennyire elégedett a rendezvény lebonyolításával

Mennyire elégedett a rendezvény lebonyolításával? (20 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok
- Többnyire elégedett vagyok
- Kevésbé vagyok elégedett
- Egyáltalán nem vagyok elégedett

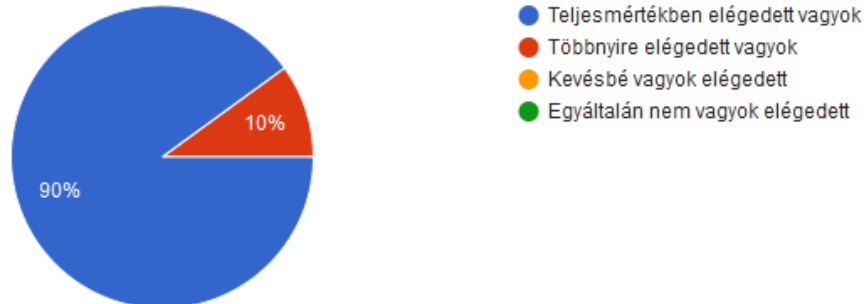
A rendezvény lebonyolítását sikeresnek értékelték a látogatók.

2. Mennyire elégedett a rendezvény körülményeivel?



Mennyire elégedett a rendezvény körülményeivel (fény, hangerő, klíma, tisztaság)?

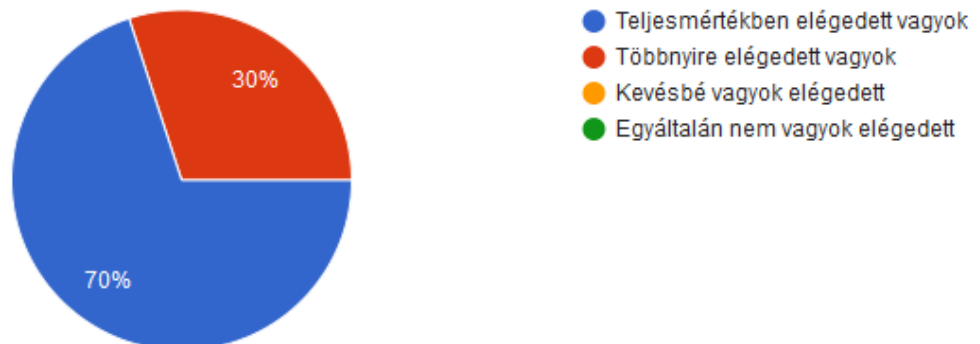
(20 válasz)



A rendezvény körülményeivel szinte teljes mértékben elégedettek voltak a résztvevők.

3. Mennyire elégedett a rendezvény hangulatával?

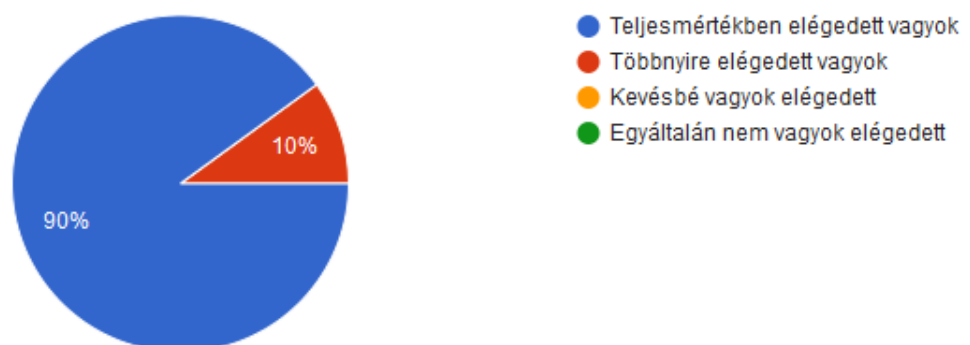
Mennyire elégedett a rendezvény hangulatával? (20 válasz)



A rendezvénnyel többségben, teljes mértékben elégedettek voltak a résztvevők.

4. Mennyire volt elégedett a fellépő felkészültségével?

A fellépő(k) felkészültségével (20 válasz)



A fellépő felkészültségével, szinte teljes mértékben elégedettek voltak a résztvevők.



5. Mennyire volt elégedett az előadás színvonalával?

Az előadás színvonalával (20 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok
- Többnyire elégedett vagyok
- Kevésbé vagyok elégedett
- Egyáltalán nem vagyok elégedett

Az előadás színvonalával teljes mértékben elégedett volt a közönség.

6. Mennyire volt elégedett szervezők rendezvényről való előzetes tájékoztatásával?

A szervezők rendezvényről való előzetes tájékoztatásával (20 válasz)

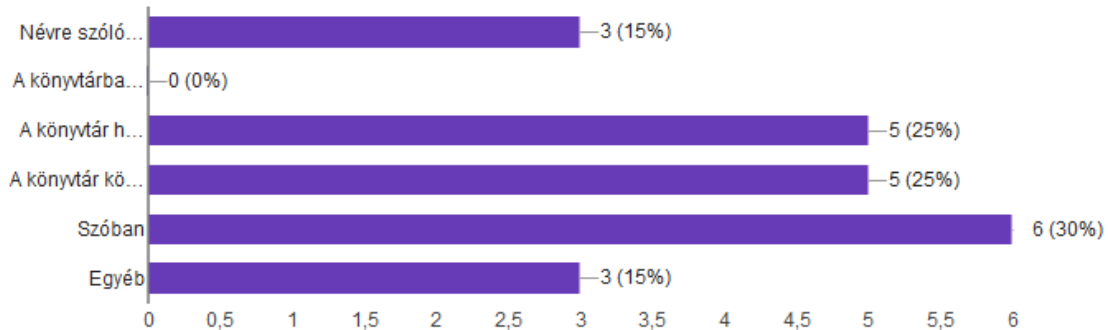


- Teljes mértékben elégedett vagyok
- Többnyire elégedett vagyok
- Kevésbé vagyok elégedett
- Egyáltalán nem vagyok elégedett

7. Honnan értesült a rendezvényről (több válasz is megadható)



Honnan értesült a rendezvényről? (Több válasz is jeölhető) (20 válasz)



Honnan értesült a rendezvényről? (20 válasz)

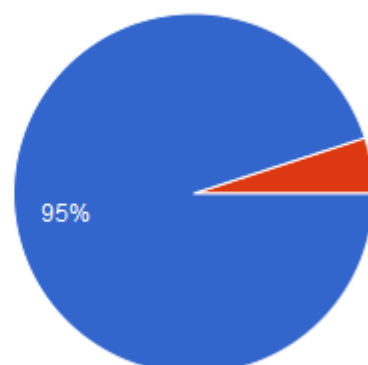
Személyes meghívóból	15%
A könyvtárban kapott meghívót	-
A könyvtár honlapjáról	25%
A könyvtár közösségi oldaláról	25%
Szóban	30%
Egyéb	15%

Rendezvényeinkre papír alapú, névre szóló meghívót is küldünk. Mindig közzétesszük honlapunkon és a közösségi oldalunkon is. Szóban hívjuk meg azokat, akik a könyvtárunkat a rendezvény előtti időszakban meglátogatják. Egyre jelentősebb az interneten tájékozódók száma.

8. Mennyire volt elégedett a szervezők látogatókkal történő együttműködésével, segítőkészségével?

A szervezők látogatókkal történő együttműködésével segítőkészségével

(20 válasz)



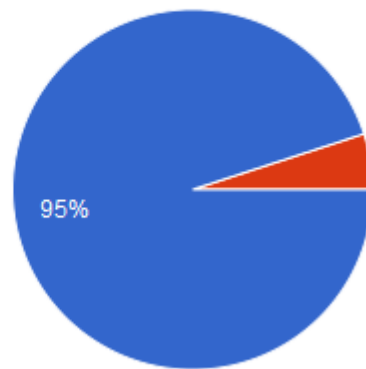
- Teljes mértékben elégedett vagyok
- Többnyire elégedett vagyok
- Kevésbé vagyok elégedett
- Egyáltalán nem vagyok elégedett

A látogatók elégedettek voltak a könyvtárosok együttműködésével, segítőkészségével.



9. Mennyire volt elégedett a könyvtárosok udvariasságával, nyitottságával?

A szervezők udvariasságával, nyitottságával (20 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok
- Többnyire elégedett vagyok
- Kevésbé vagyok elégedett
- Egyáltalán nem vagyok elégedett

A résztvevők elégedettek voltak a könyvtárosok udvariasságával és nyitottságával.

10. Kérjük, fogalmazza meg egy, a rendezvénnyel kapcsolatos pozitív (tetszett) véleményét!

Kérjük, fogalmazza meg a rendezvénnyel kapcsolatos pozitív (tetszett) véleményét!

(10 válasz)

A színvonalas előadást - az intézménytől megszokott módon - barátságos miliőben hallgathattuk meg.

Nagyon tetszett, ahogy az előadó végigvezetett a hozzáférhető iratokon egy kevésbé ismert Kner családtag bemutatásával.

Hasznos információkat kaptam a levéltár használatával kapcsolatosan.

Sok értékes információval gazdagodtam.

Nagyon érdekes volt.

Információgyűjtés új lehetőségeiről kaptam tájékoztatást.

Több korosztályt szólított meg a rendezvénysorozat, és sokszínű volt.

Az előadó magas színvonalú felkészültsége, intellektusa.

Nagy élmény minden alkalommal hallgatni az előadását. Sokat segített a Levéltár honlapján való tájékozódásban.

Az előadó rendkívül felkészült volt.

A vélemény-nyilvánítók az előadó felkészültségét, valamint a témaválasztást dicsérték.

11. Az Ön véleménye szerint, mely területen kell változtatnunk ahhoz, hogy még sikeresebb legyen rendezvényünk?



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

Az Ön véleménye szerint mely területeken kell változtatnunk ahhoz, hogy még sikerebb legyen rendezvényünk?

(3 válasz)

Nincs ilyen jellegű javaslatom.

Város központi helyszínén jobb lett volna.

Az elkövetkező években is szívesen hallgatnám a levéltári kutatásokkal kapcsolatos előadásait endrődi vonatkozásban.

Gyakorlatilag két választ kaptunk, az egyik az épület elhelyezésére vonatkozott, a másik abban erősített bennünket, hogy mind a téma, mind az előadó személye jó választás volt.