



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

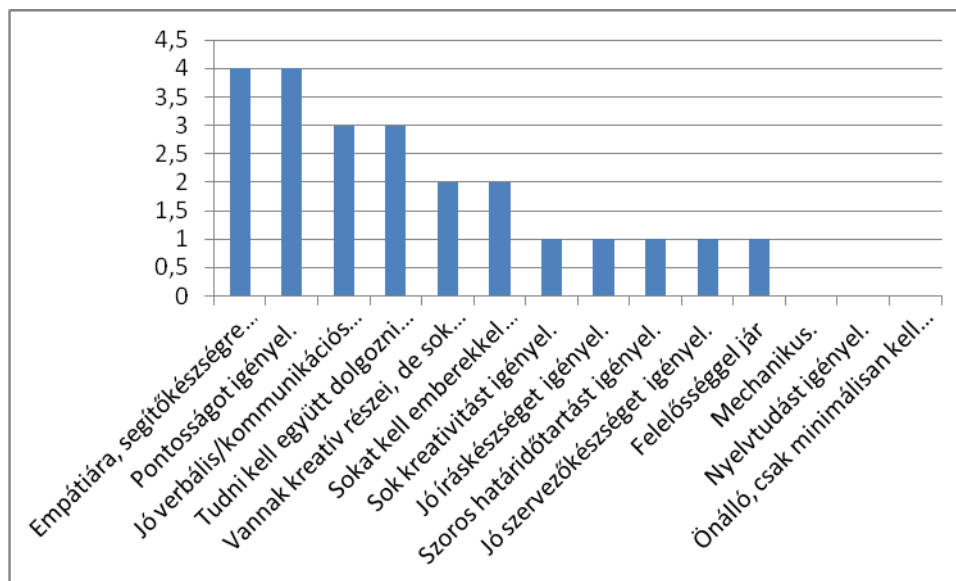
A Határ Győző Városi Könyvtár MUNKATÁRSI ELÉGEDETTSÉGI MÉRÉSE

Dinyáné Bánfi Ibolya
Intézményvezető
Gyomaendrőd, 2016. március 10.



1.) Ön szerint milyen jellegű a munkája? (Több szempontot is bejelölhet.)

Empátiára, segítőkészre van szükség	4
Pontosságot igényel.	4
Jó verbális/kommunikációs készséget igényel.	3
Tudni kell együtt dolgozni másokkal.	3
Vannak kreatív részei, de sok a monotonia benne.	2
Sokat kell emberekkel foglalkozni.	2
Sok kreativitást igényel.	1
Jó íráskészséget igényel.	1
Szoros határidőtartást igényel.	1
Jó szervezőkészséget igényel.	1
Felelősséggel jár	1
Mechanikus.	
Nyelvtudást igényel.	
Önálló, csak minimálisan kell másokhoz alkalmazkodni.	

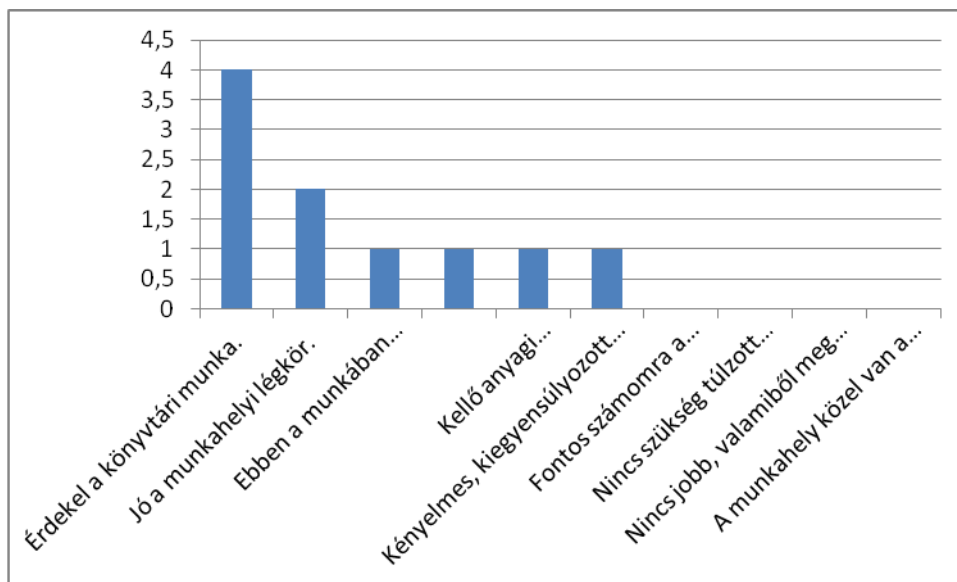


Minden dolgozó egybehangzóan vélte úgy, hogy munkájához empátia, és pontosság kell. A következő legfontosabbnak tartott a jó kommunikációs készség, és az együtt dolgozni tudás. A közösség fele úgy ítélte meg, hogy munkájának kreatív részei is vannak, bár sok a monotonia benne, és sokat kell emberekkel foglalkozni.



2.) Az alábbi szempontok közül melyek azok, amelyek miatt ezen a munkahelyen dolgozik?
(Több szempontot is bejelölhet.)

Érdekel a könyvtári munka.	4
Jó a munkahelyi légkör.	2
Ebben a munkában megtaláltam a hivatásomat.	1
Kellő erkölcsi megbecsülésben részesülök.	1
Kellő anyagi megbecsülésben részesülök.	1
Kényelmes, kiegyensúlyozott terheléssel jár a munkakör.	1
Fontos számomra a kiszámíthatóság.	
Nincs szükség túlzott felelősségvállalásra.	
Nincs jobb, valamiből meg kell élni.	
A munkahely közel van a lakásomhoz.	

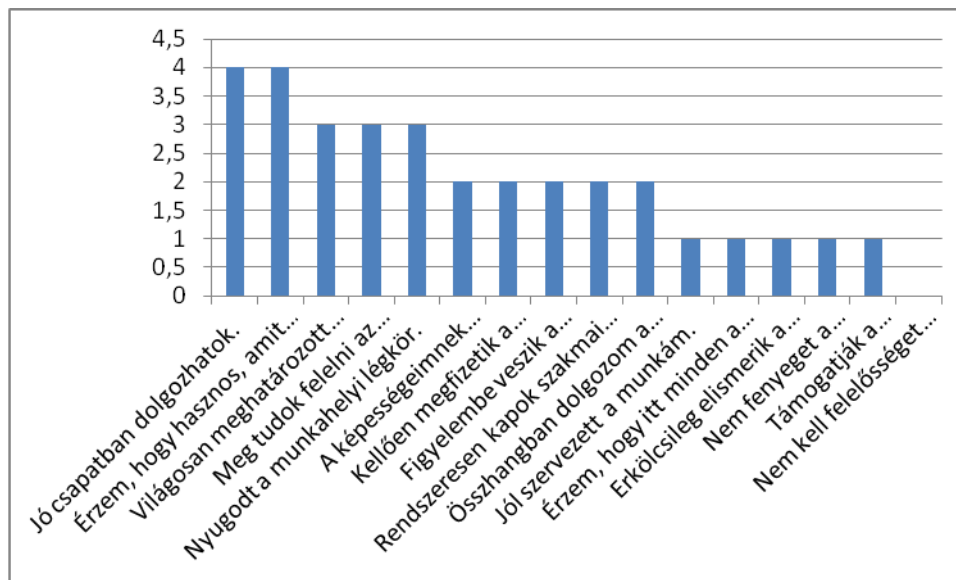


A kérdésre több válasz is megjelölhető volt. Valamennyi munkatárs érdeklődéssel tekint a munkájára, 2-en úgy gondolják, hogy a munkahelyi légkör is jó, több válasz lehetőség 1-1 jelölést kapott. Rangsort is jelenthet, hogy nem kényszerként tekintenek a munkatársak hivatásukra.



3.) Akkor érzem jól magam a munkahelyemen, ha ... (Több szempontot is bejelölhet.)

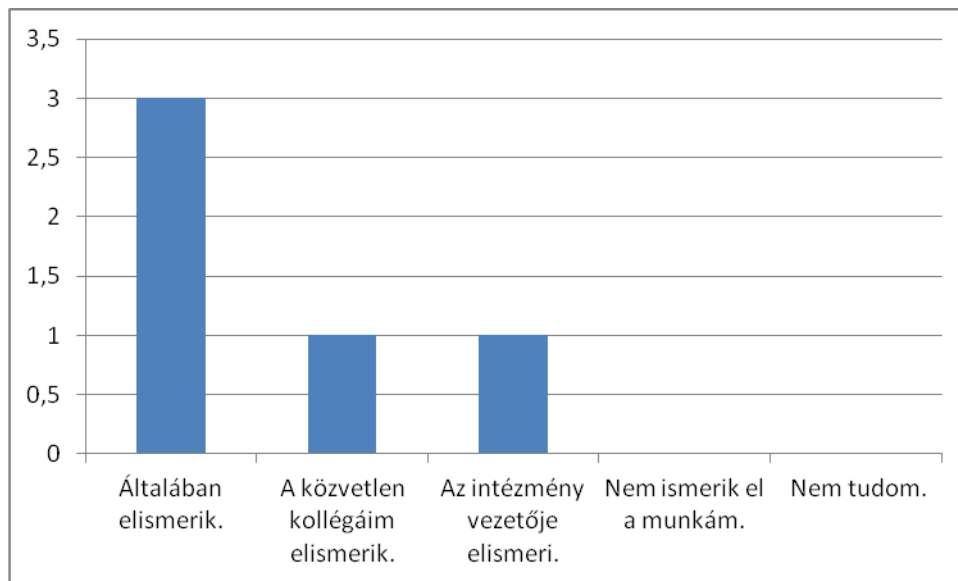
Jó csapatban dolgozhatok.	4
Érzem, hogy hasznos, amit csinálok.	4
Világosan meghatározott feladatokat kapok.	3
Meg tudok felelni az elvárásoknak.	3
Nyugodt a munkahelyi légkör.	3
A képességeimnek megfelelő munkát végezhetek.	2
Kellően megfizetik a munkámat.	2
Figyelembe veszik a véleményem.	2
Rendszeresen kapok szakmai visszajelzést a munkámról.	2
Összhangban dolgozom a könyvtár céljaival.	2
Jól szervezett a munkám.	1
Érzem, hogy itt minden a könyvtárhasználó érdekében történik.	1
Erkölcshileg elismerik a munkámat.	1
Nem fenyeget a létszámleépítés.	1
Támogatják a továbbképzésem.	1
Nem kell felelősséget vállalnom.	



Mindenkinek egyformán fontos a csapatszellem, fontos, hogy hasznosnak érezze, amit csinál. A dolgozók többsége egyetért abban, hogy egyértelmű feladatokat szeret kapni, amelyre a képességeiknek megfelelnek, valamint szeretik, ha nyugodt körülmények között végezheti munkáját.



4.) Ön szerint, hogyan ítélik meg a munkáját a könyvtáron belül? (Több szempontot is bejelölhet.)	
Általában elismerik.	3
A közvetlen kollégáim elismerik.	1
Az intézmény vezetője elismeri.	1
Nem ismerik el a munkám.	
Nem tudom.	

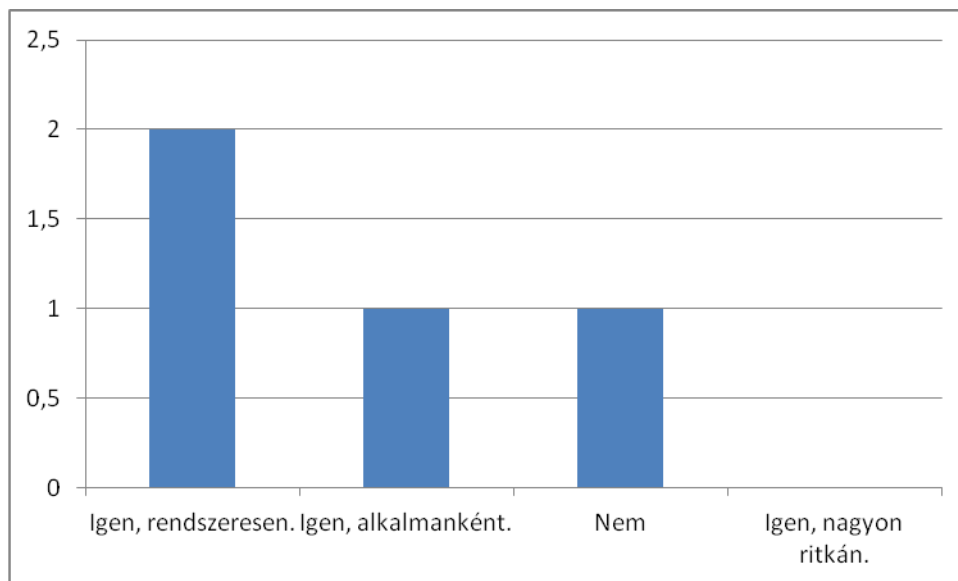


A többség úgy érzi, hogy a könyvtárban általában elismerik a munkáját.



5.) Szokták-e értékelni ebben a könyvtárban a dolgozók teljesítményét? (Csak egy választ jelöljön meg!)

Igen, rendszeresen.	2
Igen, alkalmanként.	1
Nem	1
Igen, nagyon ritkán.	

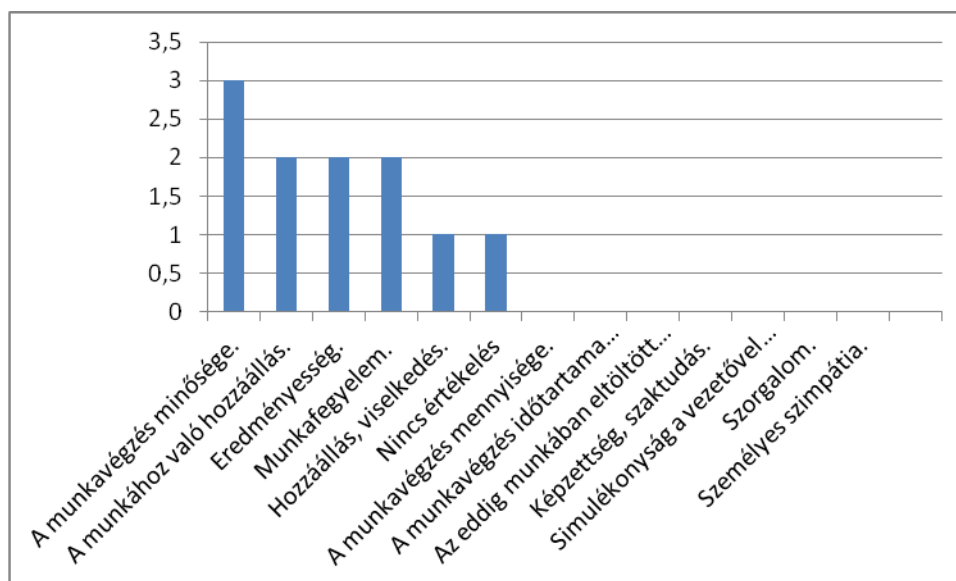


Ketten munkájuk értékelését rendszeresnek gondolják, míg 1-1 szavazatot kapott a munka, alkalmankénti értékelése, illetve az értékelés elmaradása.



6.) Ha értékeli, mit gondol, általában milyen szempontok alapján ítélik meg a dolgozók tevékenységét? (Több szempontot is bejelölhet.)

A munkavégzés minősége.	3
A munkához való hozzáállás.	2
Eredményesség.	2
Munkafegyelem.	2
Hozzáállás, viselkedés.	1
Nincs értékelés	1
A munkavégzés mennyisége.	
A munkavégzés időtartama (gyorsasága).	
Az eddig munkában eltöltött idő.	
Képzettség, szaktudás.	
Simulékonyosság a vezetővel szemben.	
Szorgalom.	
Személyes szimpátia.	
Hasznosítható külső kapcsolatok.	

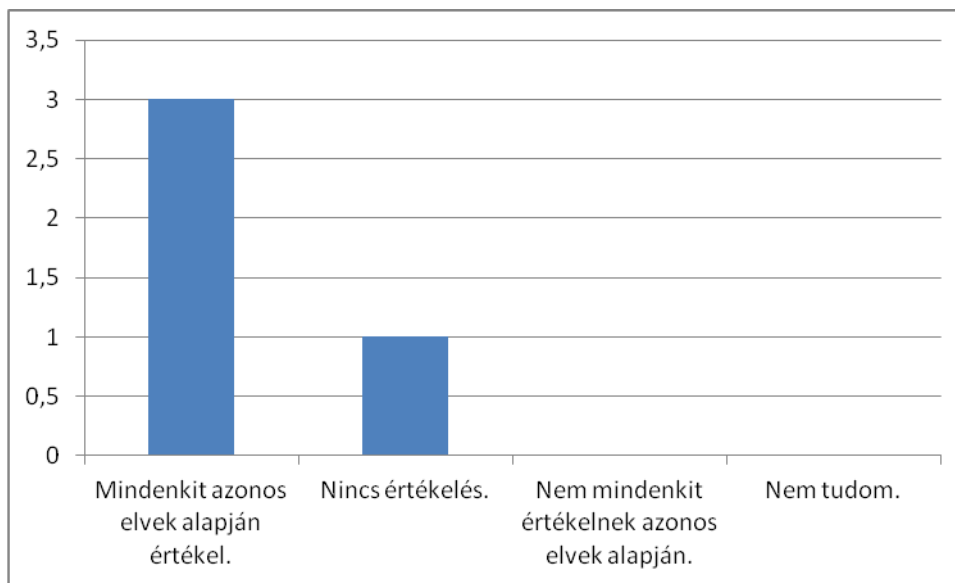


Az elvégzett munka értékelése három dolgozó szerint annak minősége alapján történik. A dolgozók fele véli úgy, hogy a munkafegyelem, az eredményesség, a munkához való hozzáállás számít. Ez nagyon pozitív, de természetesen ezen a területen is lehet fejlődni.



7.) Ön szerint ebben a könyvtárban a vezető ... (Csak egy választ jelöljön meg!)

Mindenkit azonos elvek alapján értékel.	3
Nincs értékelés.	1
Nem mindenkit értékelnek azonos elvek alapján.	
Nem tudom.	

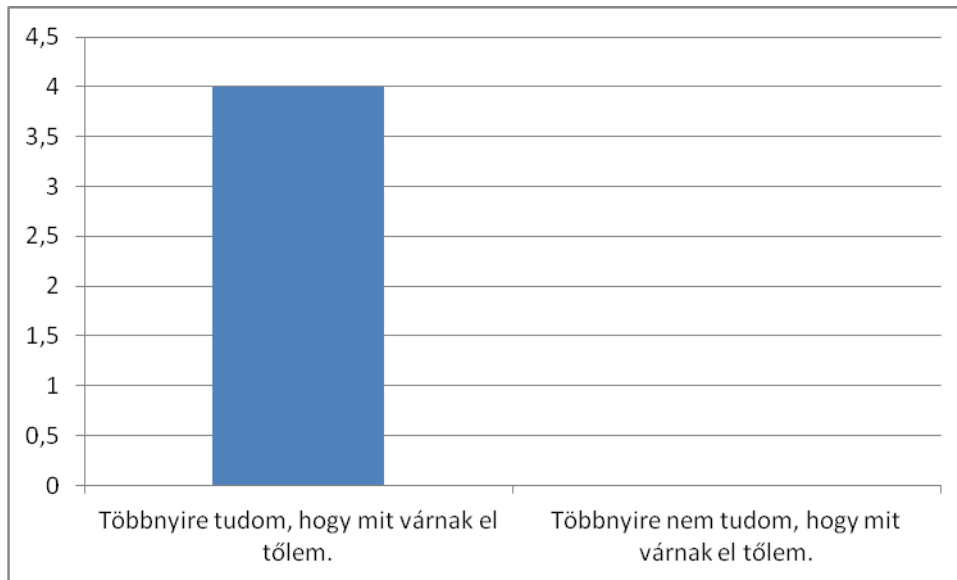


A dolgozók többsége gondolja azt, hogy a könyvtár vezetője mindenkit azonos elvek alapján értékel.



8.) Ön szokta tudni, hogy mit vár el a vezetője? (Csak egy választ jelöljön meg!)

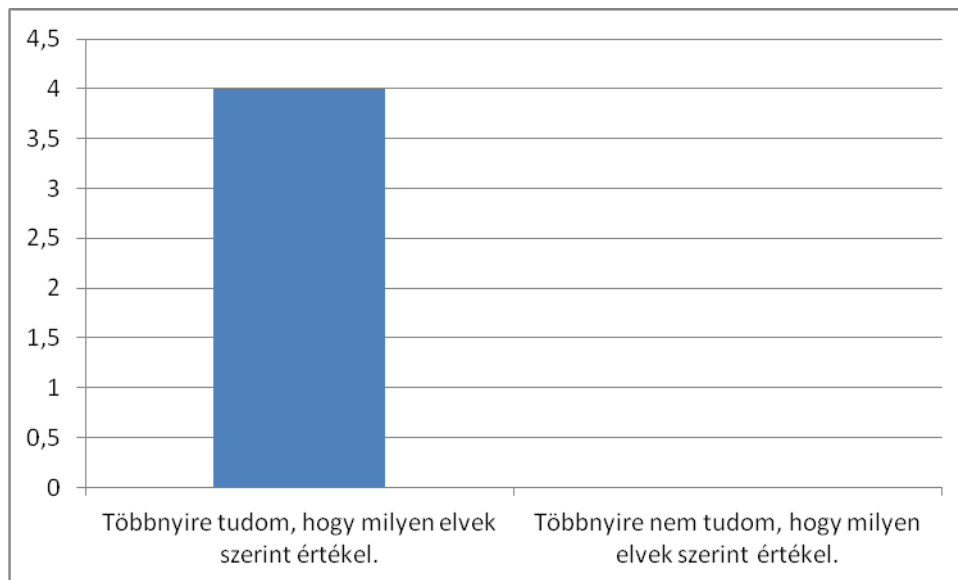
Többnyire tudom, hogy mit várnak el tőlem.	4
Többnyire nem tudom, hogy mit várnak el tőlem.	



Minden dolgozó egyértelműen tudja, hogy a vezetője mit vár el tőle.



9.) Ön szokta tudni, hogy milyen elvek alapján értékeli a vezetője? (Csak egy választ jelöljön meg!)	
Többnyire tudom, hogy milyen elvek szerint értékeli.	4
Többnyire nem tudom, hogy milyen elvek szerint értékeli.	

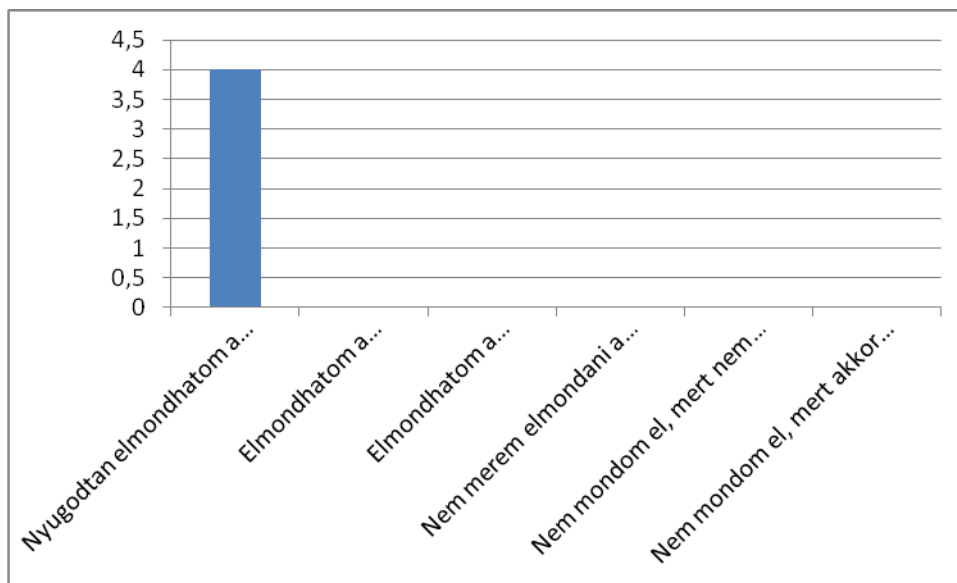


Mindenki egybehangzóan válaszolt, mindenki számára ismert, hogy vezetője milyen elvek alapján értékeli.



10.) Közvetlen munkahelyi vezetőmnek a munkahelyi dolgokról... (Csak egy választ jelöljön meg!)

Nyugodtan elmondhatom a véleményem, és ő figyelembe veszi.	4
Elmondhatom a véleményem, de nem veszi figyelembe.	
Elmondhatom a véleményem, és részben figyelembe veszi	
Nem merem elmondani a véleményem.	
Nem mondom el, mert nem kíváncsi rá.	
Nem mondom el, mert akkor a többiek strébernek tartanak.	

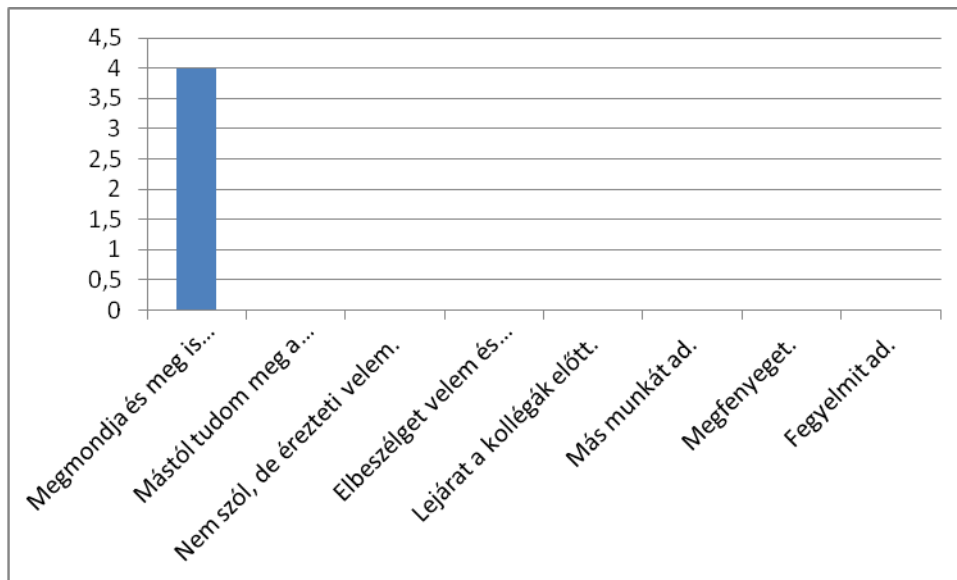


Minden dolgozó elmondhatja véleményét, és úgy érzi, erre a könyvtár vezetője figyel.



11.) A vezetője megmondja-e Önnek, ha nem elégedett a munkájával? (Több szempontot is bejelölhet.)

Megmondja és meg is indokolja.	4
Mástól tudom meg a véleményét.	
Nem szól, de érezteti velem.	
Elbeszélget velem és segítséget ajánl.	
Lejárat a kollégák előtt.	
Más munkát ad.	
Megfenyeget.	
Fegyelmit ad.	

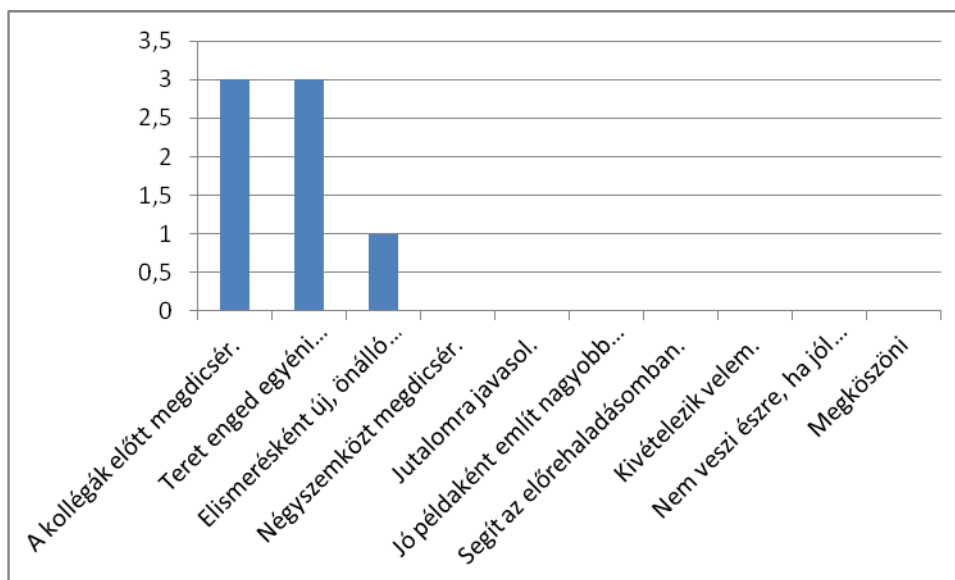


Egybehangzó választással mindenki azt mondja, vezetője megmondja amennyiben nem elégedett munkájával.



12.) Hogyan tudja meg, hogy a vezetője elégedett az Ön munkájával? (Több szempontot is bejelölhet.)

A kollégák előtt megdicsér.	3
Teret enged egyéni kreativitásom kiélésének	3
Elismerésként új, önálló feladattal bíz meg.	1
Négyszemközt megdicsér.	
Jutalomra javasol.	
Jó példaként említ nagyobb fórumon.	
Segít az előrehaladásomban.	
Kivételezik velem.	
Nem veszi észre, ha jól dolgozom.	
Megköszöni	

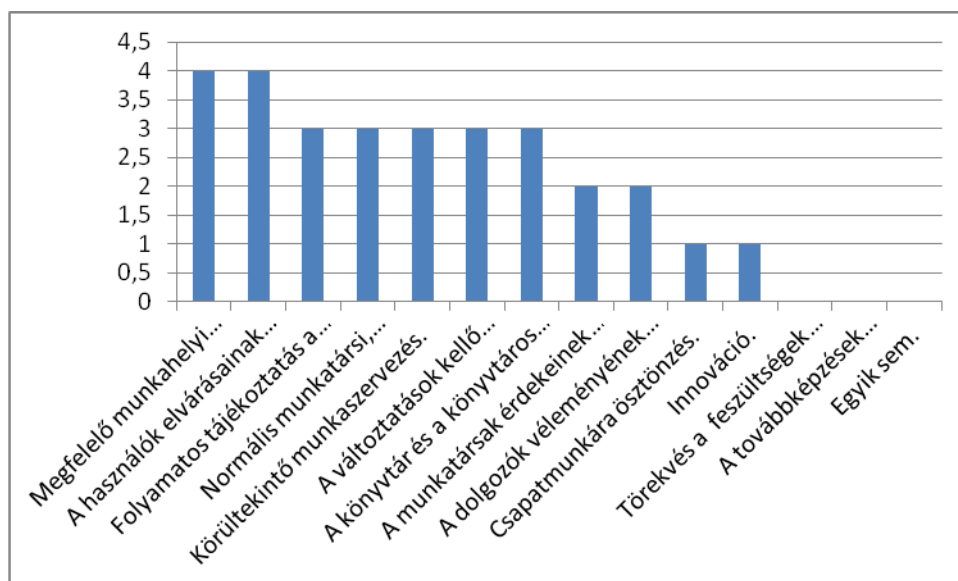


Három- három válasz szerint, a könyvtár vezetője a munkatársak előtt fejezi ki elismerését az elvégzett munkával kapcsolatban, illetve az elismerés jele az is, ha teret enged a dolgozó egyéni elképzeléseinek.



13.) Ön szerint a könyvtár vezetője milyen szempontokat tartanak fontosnak? (Több szempontot is bejelölhet)

Megfelelő munkahelyi körülmények biztosítása.	4
A használók elvárásainak való megfelelés.	4
Folyamatos tájékoztatás a közös dolgokról.	3
Normális munkatársi, emberi kapcsolatok kiépítése, fenntartása.	3
Körültekintő munkaszervezés.	3
A változtatások kellő előkészítése és kommunikálása.	3
A könyvtár és a könyvtáros szakma presztízsének növelése.	3
A munkatársak érdekeinek hatékony képviselése és védelme.	2
A dolgozók véleményének figyelembe vétele.	2
Csapatmunkára ösztönzés.	1
Innováció.	1
Törekvés a feszültségek oldására.	
A továbbképzések támogatása.	
Egyik sem.	

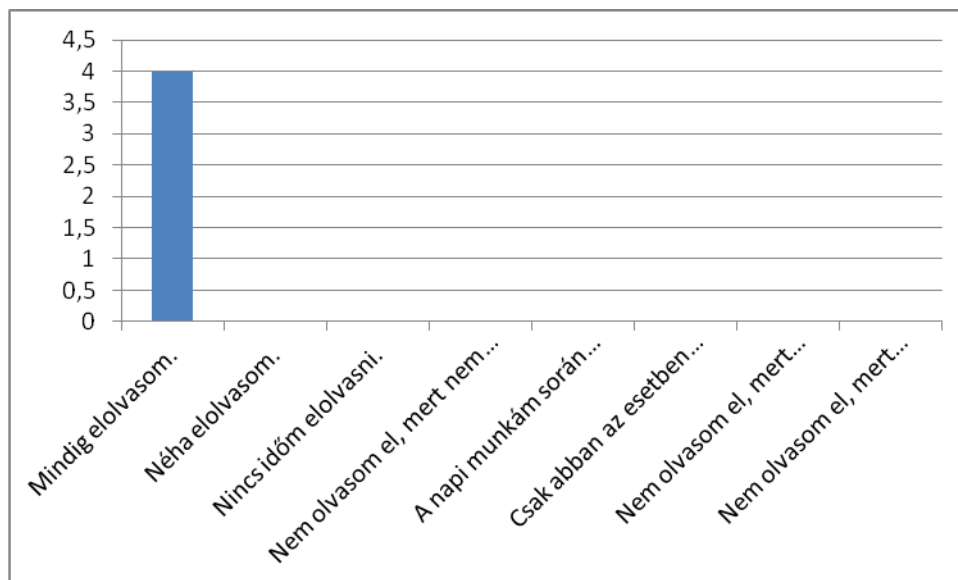


Maximálisan gondolják úgy a dolgozók, hogy a könyvtár vezetője egyformán fontosnak tekinti a munkahelyi körülmények biztosítását, és a használók elvárásának való megfelelést. A többség fontosnak tartja a folyamatos tájékoztatást a közös dolgokról, valamint a normális munkatársi, emberi kapcsolatok kiépítését, körültekintő munkaszervezést, a változások kellő előkészítését, a könyvtári szakma presztízsének növelését.



14.) A könyvtár működésével kapcsolatos dokumentumokat... (Munkaterv, beszámoló, belső szabályzatok, utasítások, szolgáltatási előírások stb.) (Több szempontot is bejelölhet.)

Mindig elolvasom.	4
Néha elolvasom.	
Nincs időm elolvasni.	
Nem olvasom el, mert nem érdekelnek.	
A napi munkám során használom.	
Csak abban az esetben olvasom el, ha tudom, hogy engem érint.	
Nem olvasom el, mert inkább a kollégáktól tájékozodom.	
Nem olvasom el, mert inkább a vezetőmtől várom a tájékoztatást.	

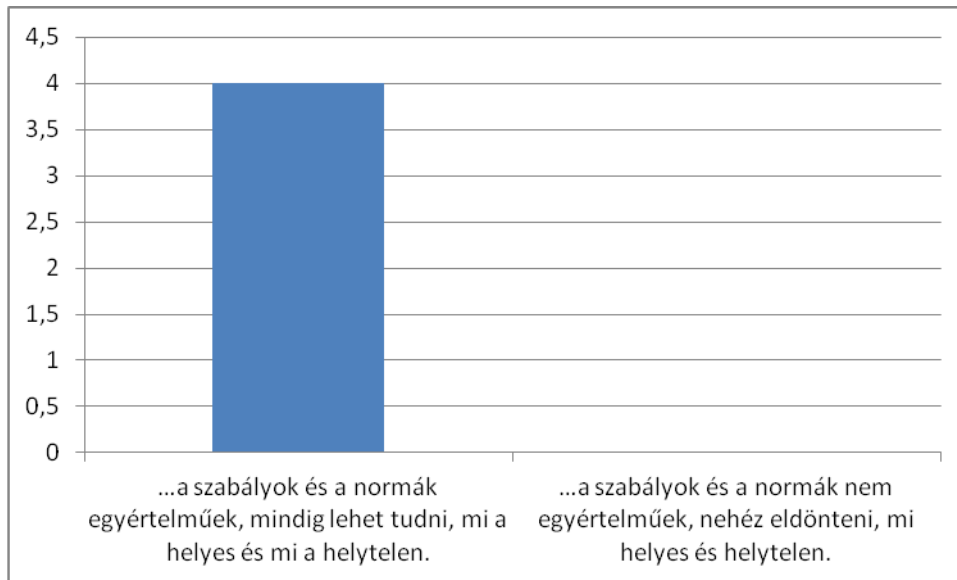


A könyvtár működésével kapcsolatos dokumentumokat mindig mindenki elolvassa.



15. Ebben a könyvtárban általában... (Csak egy választ jelöljön meg!)

...a szabályok és a normák egyértelműek, mindig lehet tudni, mi a helyes és mi a helytelen.	4
...a szabályok és a normák nem egyértelműek, nehéz eldönteni, mi helyes és helytelen.	

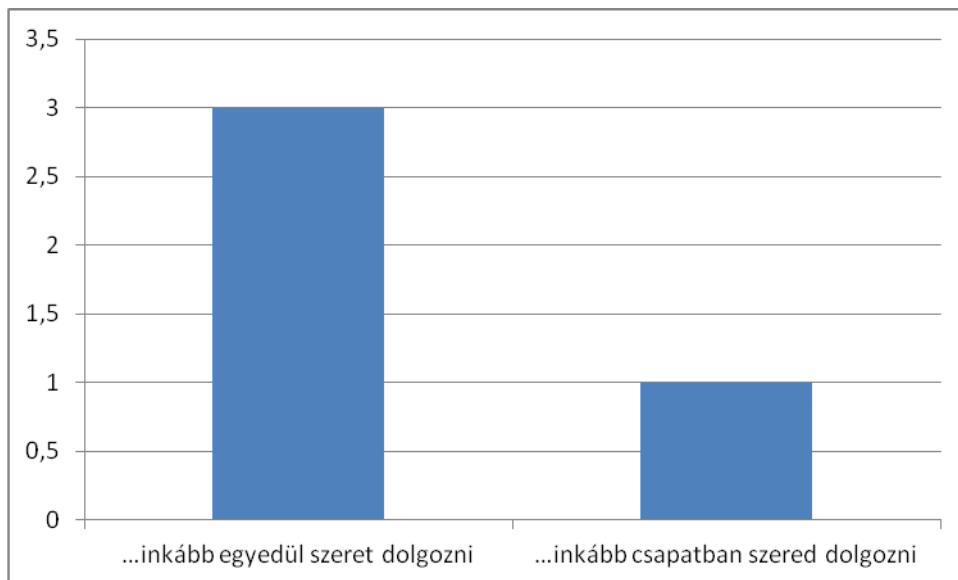


A könyvtárban a szabályok egyértelműek, mindenki válaszából ez tűnik ki.



16. Ön személy szerint többnyire... (Csak egy választ jelöljön meg!)

...inkább egyedül szeret dolgozni	3
...inkább csapatban szeret dolgozni	1

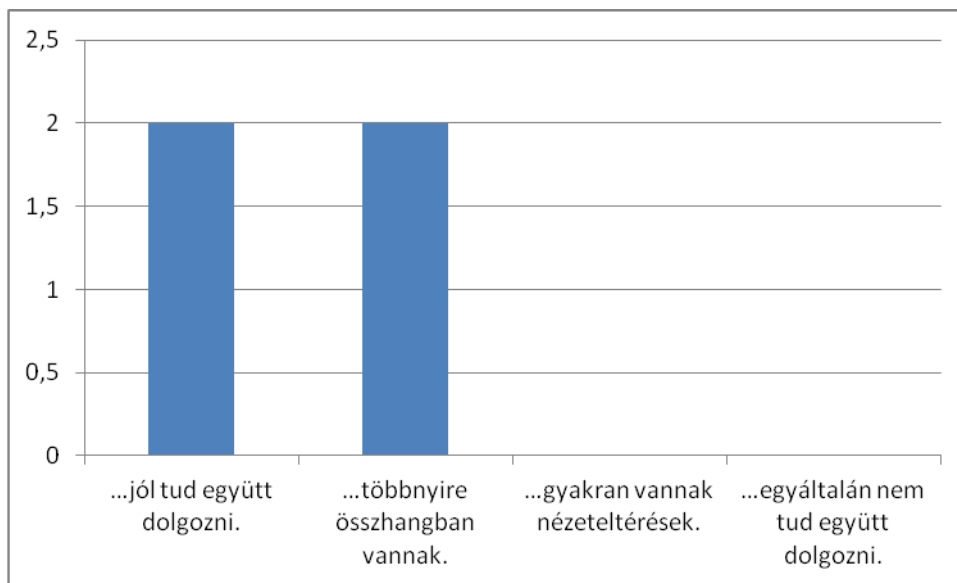


Három az egy arányban választották a dolgozók az egyedül dolgozást, illetve a közös munkát.



17. Munkatársaival Ön... (Csak egy választ jelöljön meg!)

...jól tud együtt dolgozni.	2
...többnyire összhangban vannak.	2
...gyakran vannak nézeteltérések.	
...egyáltalán nem tud együtt dolgozni.	

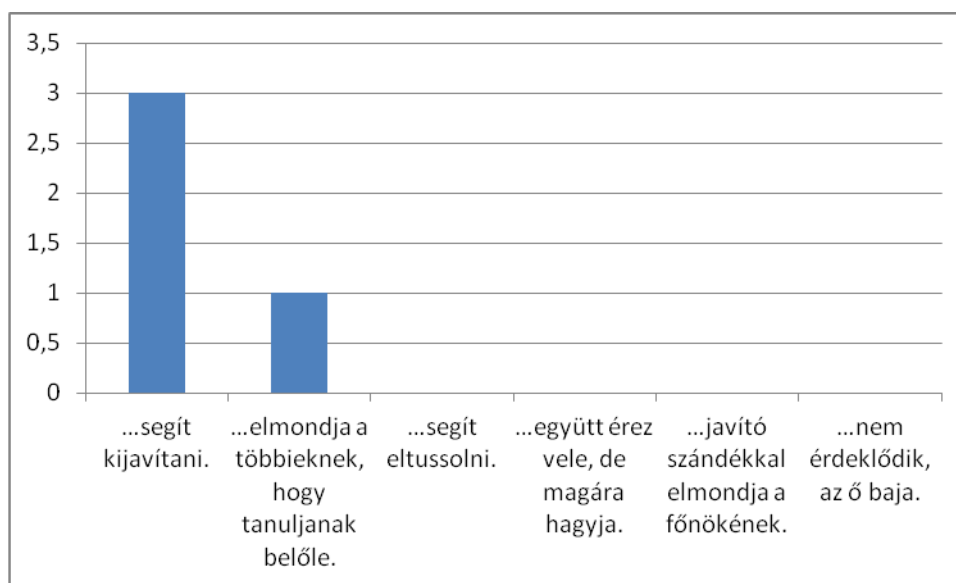


A dolgozók fele jól tud együtt dolgozni másokkal, míg a másik fele többnyire tud együtt dolgozni másokkal.



18. Ha egy munkatársa véletlenül hibázik a munkájában, akkor Ön általában... (Csak egy választ jelöljön meg!)

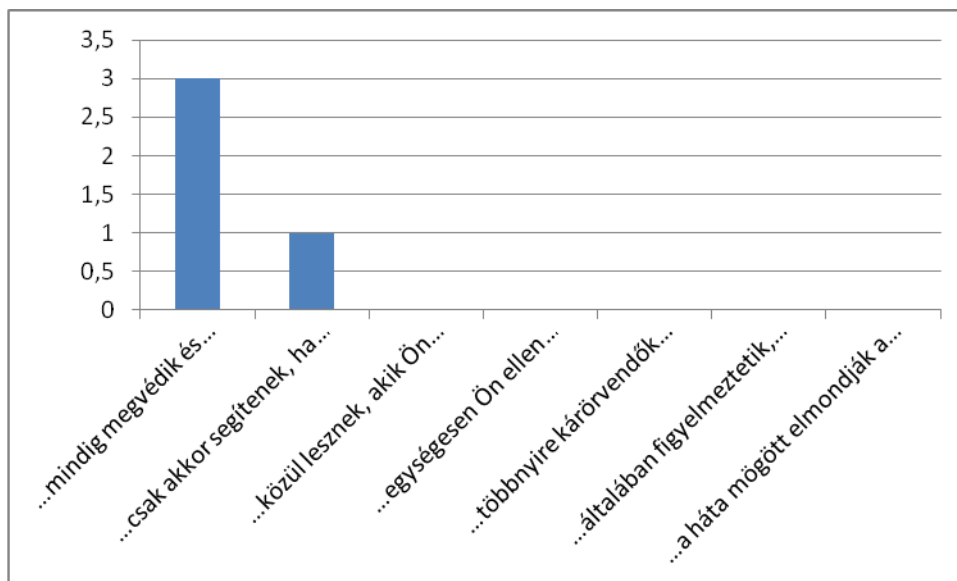
...segít kijavítani.	3
...elmondja a többieknek, hogy tanuljanak belőle.	1
...segít eltussolni.	
...együtt érez vele, de magára hagyja.	
...javító szándékkal elmondja a főnökének.	
...nem érdeklődik, az ő baja.	



Nagyon pozitív a munkatársak egymás iránti szolidaritása, és javító szándéka. A többség úgy gondolja, hogy számíthat a munkatársak segítségére, ha hibázott.



19. Ha Ön véletlenül hibázik, kollégái... (Csak egy választ jelöljön meg!)	
...mindig megvédik és segítik a hibák kijavításában.	3
...csak akkor segítenek, ha kéri.	1
...közül lesznek, akik Ön mellé állnak, de a többség Ön ellen fordul.	
...egységesen Ön ellen fordulnak.	
...többnyire kárörvendők lesznek.	
...általában figyelmeztetik, de nem segítenek.	
...a háta mögött elmondják a főnökének.	

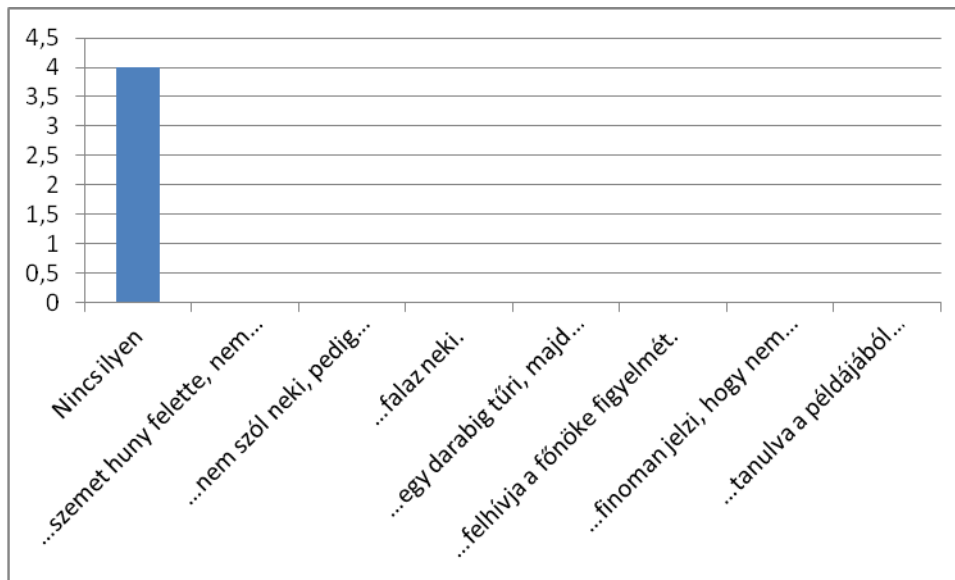


A többség úgy gondolja, hogyha hibázott, számíthat arra, hogy munkatársai segítségére lesznek.



20. Ha egyik kollégája rendszeresen nem dolgozza le a munkaidejét, Ön általában... (Csak egy választ jelöljön meg!)

Nincs ilyen	4
...szemet huny felette, nem érdekli.	
...nem szól neki, pedig bosszantja.	
...falaz neki.	
...egy darabig tűri, majd kérdőre vonja.	
...felhívja a főnöke figyelmét.	
...finoman jelzi, hogy nem nézi jó szemmel.	
...tanulva a példájából ezután majd Ön sem dolgozza le a munkaidejét.	

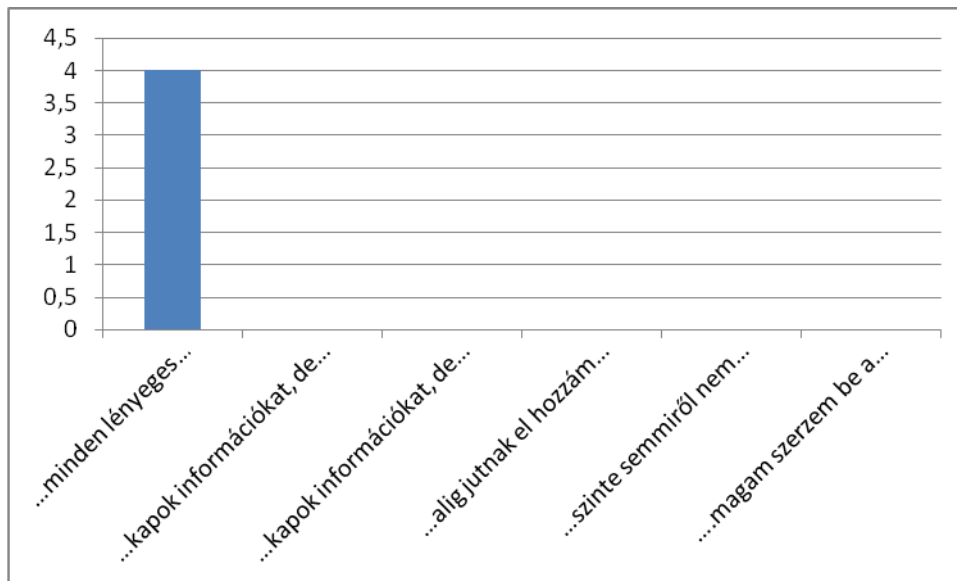


Az egyöntetű válaszok azt tolmácsolják, hogy munkahelyünkön nincs ilyen, aki ne dolgozná le a munkaidejét.



21. A munkavégzéssel kapcsolatban általában... (Csak egy választ jelöljön meg!)

...minden lényeges információt megkapok.	4
...kapok információkat, de azok nem biztos, hogy valóságok.	
...kapok információkat, de nem teljes körűeket.	
...alig jutnak el hozzám lényeges információk.	
...szinte semmiről nem értesülök.	
....magam szerzem be a szükséges információkat.	

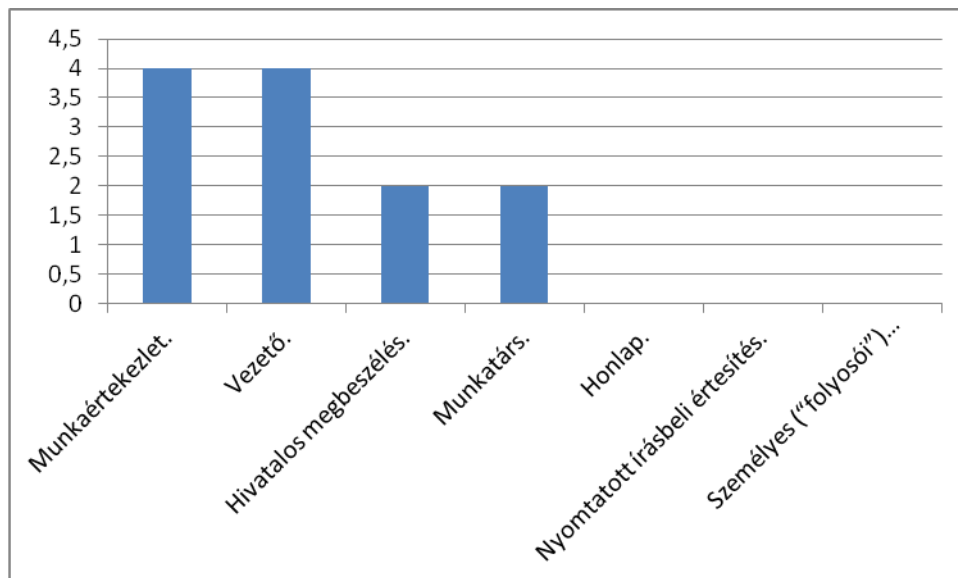


Minden dolgozó egybehangzó véleménye az, hogy a munkavégzéshez szükséges információt megkapja.



22. A munkavégzéssel kapcsolatos legmegbízhatóbb információkat általában az alábbi forrásokból kapom: (Több szempontot is bejelölhet)

Munkaértekezlet.	4
Vezető.	4
Hivatalos megbeszélés.	2
Munkatárs.	2
Honlap.	
Nyomtatott írásbeli értesítés.	
Személyes ("folyosói") beszélgetés.	

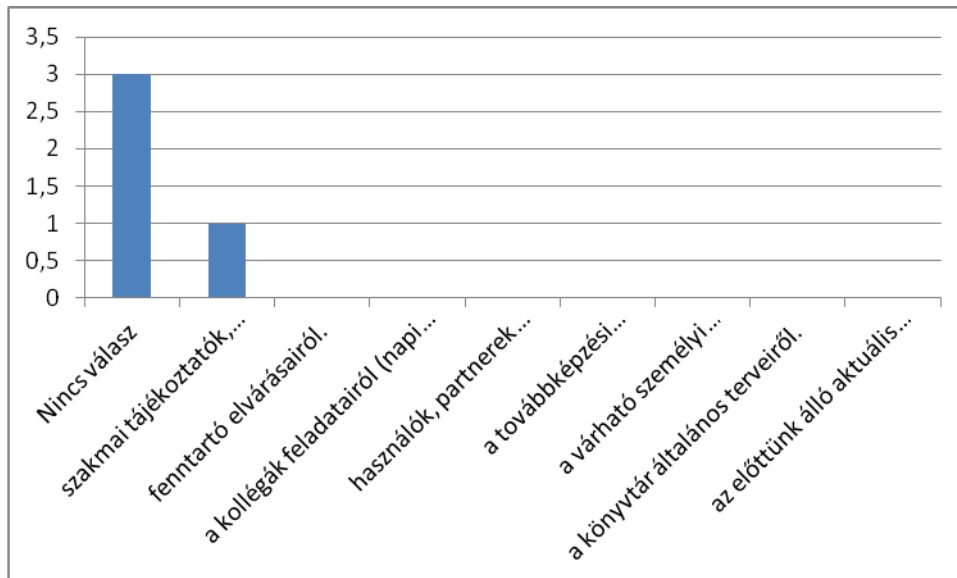


A munkavégzéssel kapcsolatos információkat a munkaértekezleten, illetve a könyvtár vezetőjétől kapják a munkatársak. Fele-fele arányban, a munkatársak úgy gondolják, hogy támaszkodhatnak a hivatalos megbeszélésekre, és a munkatársak elmondására is.



23. Úgy érzem, hogy az eredményesebb munkavégzés érdekében több információra lenne szükségem... (Több szempontot is bejelölhet)

Nincs válasz	3
szakmai tájékoztatók, normák, tendenciák, tervek fenntartó elvárásairól.	1
a kollégák feladatairól (napi rutinon túl).	
használók, partnerek véleményéről.	
a továbbképzési lehetőségekről.	
a várható személyi változásokról.	
a könyvtár általános terveiről.	
az előttünk álló aktuális feladatokról.	

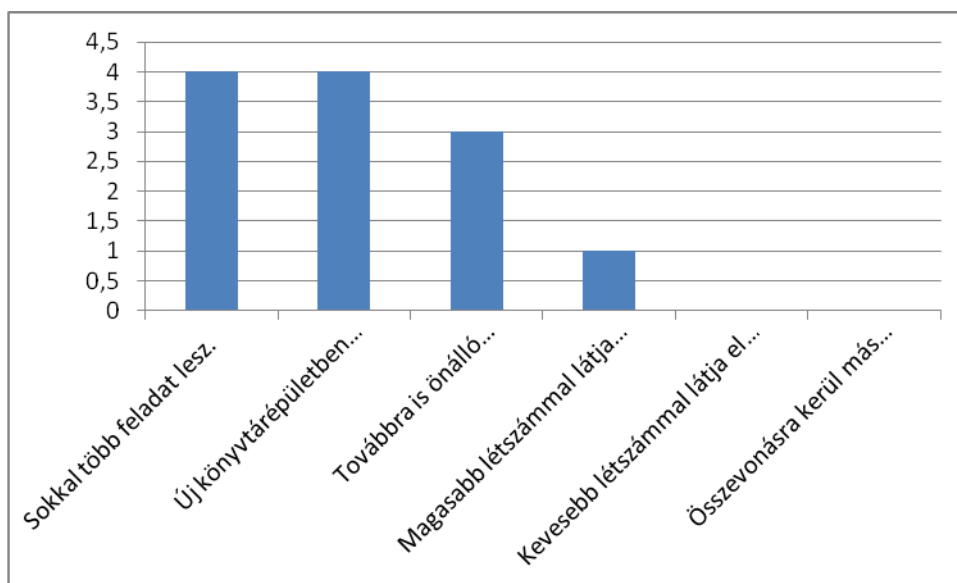


A többség nem adott választ a kérdésre, amelyből megállapítható, hogy elegendő információ áll rendelkezésre a munkavégzéshez.



24. Hogyan látja a könyvtárunk jövőjét kb. öt év múlva? (Több szempontot is bejelölhet.)

Sokkal több feladat lesz.	4
Új könyvtáráépületben működik	4
Továbbra is önálló intézményként működik	3
Magasabb létszámmal látja el a feladatokat.	1
Kevesebb létszámmal látja el a feladatokat.	
Összevonásra kerül más intézményekkel	
Nem tudom	



A könyvtár életét öt év múlva minden dolgozó több munkával látja, ugyanakkor mindenki pozitívan áll az új könyvtáráépület kérdéséhez. A többség bízik önállóságának megmaradásában, s egy fő kicsit reménytelenül említi a létszám növekedésének lehetőségét.