



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

Használói elégedettségmérés értékelése 2016. november 15. - december 15.



A könyvtár 2017. évre tervezett költözésével kapcsolatban használó felmérést végeztünk 2016. november 15. és december 15. között. A kérdőívvel arra akartunk választ kapni, hogy a az új könyvtárban milyen használói igényekkel találkozunk majd, milyen elvárásai vannak látogatóinknak.

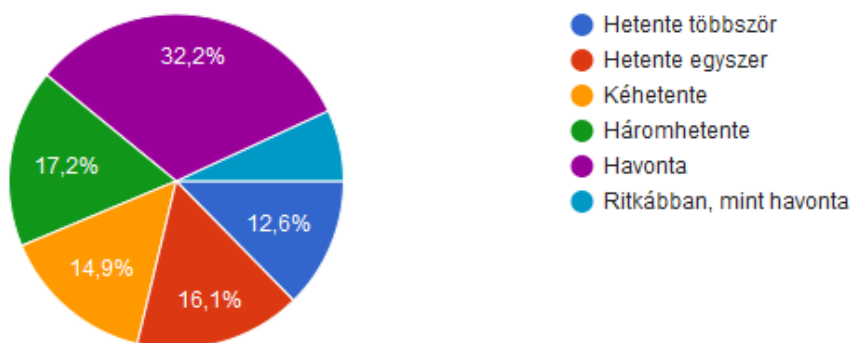
A kérdőívek kitöltésének lehetőségére az olvasószolgálatot ellátó könyvtáros felhívta a figyelmet, egyben felkérte a látogatókat, hogy töltsék ki a kérdőívet. Ismertette a kérdőív célját, megmutatta, hogy hol helyezhetik el a kitöltött kérdőívet. Szükség esetén, válaszolt a felmerülő kérdésekre. A kérdőívek kitöltése anonim módon történt. Érdekességként meg kell jegyezni: sokan válaszolták azt, hogy nem régiben töltötték ki kérdőívet, ezért már nem töltik ki. Amikor rákérdeztünk, hogy pontosan milyen kérdőívet töltötték ki, kiderült, hogy a 2015-ös felmérésre utaltak, pedig annak kitöltése óta másfél év eltelt.

1. Milyen gyakran látogatná könyvtárunkat?

87 válasz alapján kialakult, hogy látogatóink milyen sűrűn látogatnák a könyvtárat, az új helyén. A látogatói számok általában alatta maradnak ezeknek az értékeknek. Ilyen kérdéseknél mindig jellemző az, hogy a válaszadók jobb színben tüntetik fel a látogatásukat.

1.	Havonta	32,2%
2.	Háromhetente	17,2%
3.	Hetente egyszer	16,1%
4.	Kéthetente	14,9%
5.	Hetente többször	12,6%
6.	Ritkábban, mint havonta	

Milyen gyakran látogatná könyvtárunkat? (87 válasz)



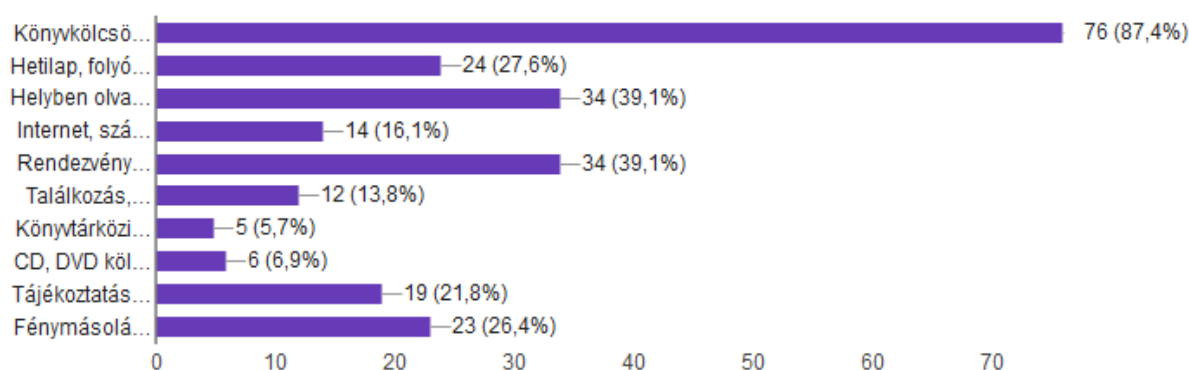
2. Milyen szolgáltatásokat venne igénybe?

1.	Könyvköcsönzés	87,4%
2.	Helyben olvasás	39,1%
3.	Rendezvénylátogatás	39,1%
4.	Hetilap, folyóirat kölcsönzés	27,6%
5.	Fénymásolás	26,4%



6.	Tájékoztatáskérés könyvtárostól	21,8%
7.	Internet, számítógép használat	16,1%
8.	Találkozás, beszélgetés	13,8%
9.	CD, DVD kölcsönzés	6,9%
10.	Könyvtárközi kölcsönzés	5,7%

Milyen szolgáltatásokat venne igénybe? (Több választ is jelölhet.) (87 válasz)



A CD, DVD kölcsönzés gyakorlatilag megszűnt. Többször szerveztünk célzott kampányt a hangos könyvek népszerűsítésére, de erre sincs érdeklődés. A DVD-k esetében, ha keresnek is ritkán filmet, az olyan film, amit még játszanak a mozik. A statisztikai adatokból kiderül, hogy könyvtárközi kölcsönzéssel elvélve keresik meg olvasóink a könyvtárat. Évente 20 alatt van a küldött kérések száma, de ettől nem sokkal több az el nem küldött kérések száma (amit azért nem kér az olvasó, mert a posta átfutási időt nem tudja kivárni).

3. A könyvtár használatában mennyire fontos Önnek?

A táblázatos formában feltett kérdésnél a megadott válaszlehetőségek mellé X-et kellett tenni, attól függően, hogy mennyire fontosnak ítélte meg az adott körülményt a válaszadó. 4 lehetőséget adtunk meg: nagymértékben befolyásol, kevésbé befolyásol, inkább nem befolyásol, egyáltalán nem befolyásol.

A táblázatban látható, hogy az értékelés során kialakult fontossági sorrend. Vagyis mely körülmények befolyásolják leginkább a használókat. A válaszokat összeadva és értékelve az alábbi eredmény alakult ki:

4 - a legtöbb választ kapta, 1 - a legkevesebb választ kapta

		nagymértékben befolyásol	kevésbé befolyásol	inkább nem befolyásol	egyáltalán nem befolyásol
1.	A könyvtár elhelyezkedése	4	3	2	1
2.	A könyvtár külső megjelenése	3	4	2	1
3.	A könyvtár belső megjelenése	4	3	2	-



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

4.	Jelek és eligazító táblák a könyvtárban	4	3	2	1
5.	A könyvtári terek elrendezése	4	4	3	2
6.	Akadálymentesítés	2	4	1	3
7.	Bútorzat, berendezés	3	4	2	1
8.	Fényviszonyok	4	3	2	1
9.	Hő viszonyok, hőmérséklet	3	4	2	1
10.	Olvasási körülmények	4	3	2	1
11.	Biztosít-e a könyvtár eszközöket hallássérültek könyvtárhasználatához	2	4	3	1
12.	Biztosít-e a könyvtár eszközöket látássérültek könyvtárhasználatához	1	4	3	2
13.	Nyitvatartási idő	4	3	1	2
14.	A könyvtárosok segítőkészsége	4	3	1	2
15.	A könyvtárosok szakértelme	4	3	-	2
16.	A könyvek összetétele	4	3	2	2
17.	A folyóiratok összetétele	4	3	1	2
18.	Friss beszerzések	4	3	2	1
19.	Könyvajánlók	3	4	2	1
20.	Katalógus	3	4	2	1
21.	Rendezvények, programok	3	4	2	1
22.	Helyismereti gyűjtemény	3	4	2	1
23.	A tájékoztató szolgálat	3	4	2	1
24.	A számítógépek száma	1	3	2	4
25.	A számítógépek minősége	3	4	2	4
26.	Legyen ingyenes wifi	3	2	1	4
27.	Másolási szolgáltatások	3	4	1	2
28.	A szolgáltatások ára	3	4	1	2
29.	Lehetőség saját szám. tech. eszközhasználatra	2	4	3	1

A legtöbb „nagyértékben befolyásol” választ kapott körülmények:

	nagyértékben befolyásol	
1.	A könyvtár elhelyezkedése	4
3.	A könyvtár belső megjelenése	4
4.	Jelek és eligazító táblák a könyvtárban	4
5.	A könyvtári terek elrendezése	4
8.	Fényviszonyok	4



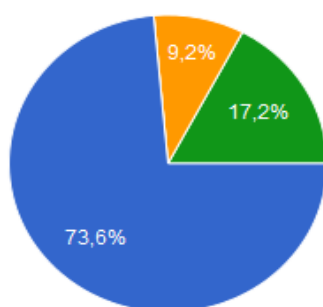
10.	Olvasási körülmények	4
13.	Nyitvatartási idő	4
14.	A könyvtárosok segítőkészsége	4
15.	A könyvtárosok szakértelme	4
16.	A könyvek összetétele	4
17.	A folyóiratok összetétele	4
18.	Friss beszerzések	4

4. Milyen nyitvatartási időt tartana megfelelőnek?

Több válasz lehetőséget adtunk meg. Tág teret nem lehet biztosítani egy ilyen kérdésnek, mert nem biztos, hogy értékelhető eredményt kapunk, ha „kívánság” lista alakul ki. A könyvtárosok létszáma, a vagonbiztonság kérdése alapvető probléma egy ilyen kérdésnél.

1.	Megfelelő a jelenlegi, hétfőtől péntekig 9-17 óra között	73,6%
2.	Változó nyitva tartást szeretnék, egyes napokon hosszabb, egyes napokon rövidebb nyitvatartási idővel	17,2%
3.	Későbbi nyitást szeretnék későbbi zárással	9,2%
4.	Korábbi nyitást szeretnék korábbi zárással	0%

Milyen nyitvatartási időt tartana megfelelőnek? (87 válasz)



- Megfelelő a jelenlegi, hétfőtől péntekig 9-17 óra között.
- Korábbi nyitást szeretnék, korábbi zárással.
- Későbbi nyitást szeretnék, későbbi zárással.
- Változó nyitvatartást szeretnék: egyes napokon hosszabb, egyes napokon rövidebb idejű nyitvatartással

Egyéb válasz lehetőséget is biztosítottunk: szöveggel beírható véleményt vártunk a nyitva tartásra vonatkozóan. Itt az esetleges válaszadóknak tekintettel kellett lenniük arra, hogy a heti nyitvatartási időt - 40 órát- a nyitva tartás ne haladja meg. A szombati nyitva tartásra érkezett három vélemény. Szombaton az év nagy részében nyitva tartunk. A nyaranta minimális a látogatottság, illetve a szabadságok kiadása miatt nem tartunk nyitva.



Egyéb javaslat a nyitvatartásról. Kérjük javaslatánál vegye figyelembe a heti 40 órás nyitvatartást.

(4 válasz)

Szombati néhány órás nyitvatartás, legalább havonta 2-szer.

-

Szombaton is legyen nyitvatartás.

Szombati nyitvatartás

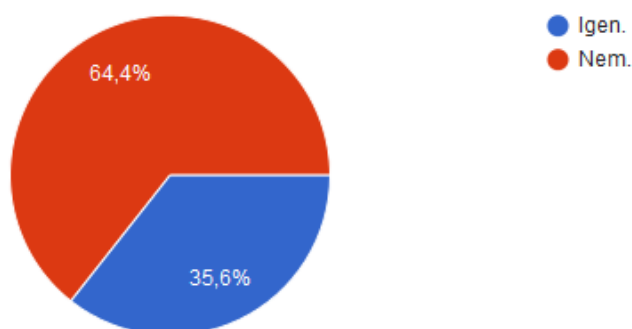
5. Egyetértene azzal, hogy valamelyik munkanapon tartson zárva a könyvtár?

A kérdést azért tettük fel, mert vannak nagyon gyenge látogatottságú napok. Felmerült bennünk, hogy ilyen napokon zárva tartás mellett folya háttérmunka. Ezzel szemben, valamely napokon hosszabb nyitva tartás lenne. A használók véleménye szerint nem lenne jó, ha valamely napon zárva tartanánk.

1.	Nem	64,4%
2.	Igen	35,6%

Egyetértene azzal, hogy valamelyik munkanapon legyen zárva a könyvtár?

(87 válasz)



6. Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárunkban?



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárban? (22 válasz)

-

Még több folyóirat.

Semmit.

A műf. táj. táblák l. feltűnőbbek.

A könyvek pontosabb felcímkézését. Pl. rom. regény, dráma, horror. Ezeket ha feltüntetnék, könnyebb lenne a keresés bizonyos témákhoz.

Több újság, új könyvek.

Korábbi nyitást, de a zárás maradna.

Semmit!

Magában a könyvtárban nem változtatnék, viszont lehetne több könyv a tinik számára.

Több új könyvet szeretnék.

A könyvtár az könyvtár, csak erre való.

Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárban? (22 válasz)

Legújabb könyvek folyamatos beszerzése tinédzserek számára.

Zenehallgatás, bakelit.

Nem változtatnék.

A viselkedést, mert tudni kell viselkedni.

Átköltözést Gyomára.

Nagyobb alapterület, szélesebb körű nyitvatartás, több alkalmazott, nagyobb gyűjtemény.

A közelségét.

Nagyon elégedett vagyok magával a könyvtárral, csak a távolság a települések központja felé nagy, ezért az idősebb korosztály egyáltalán nem tudja igénybe venni a szolgáltatásokat.

Csak a nyitvatartási időtartamot.

A CD/DVD kölcsönzés hosszabb időre szóljon.

Bútorzatok cseréje.

A 22 válasz a 87 válaszból 31 %-ot jelent. Érdekes volt, hogy a válaszadók egy része el is mesélte, hogy milyen választ írt be: pl. a viselkedésnél a használónk egy problémás olvasóra utalt.

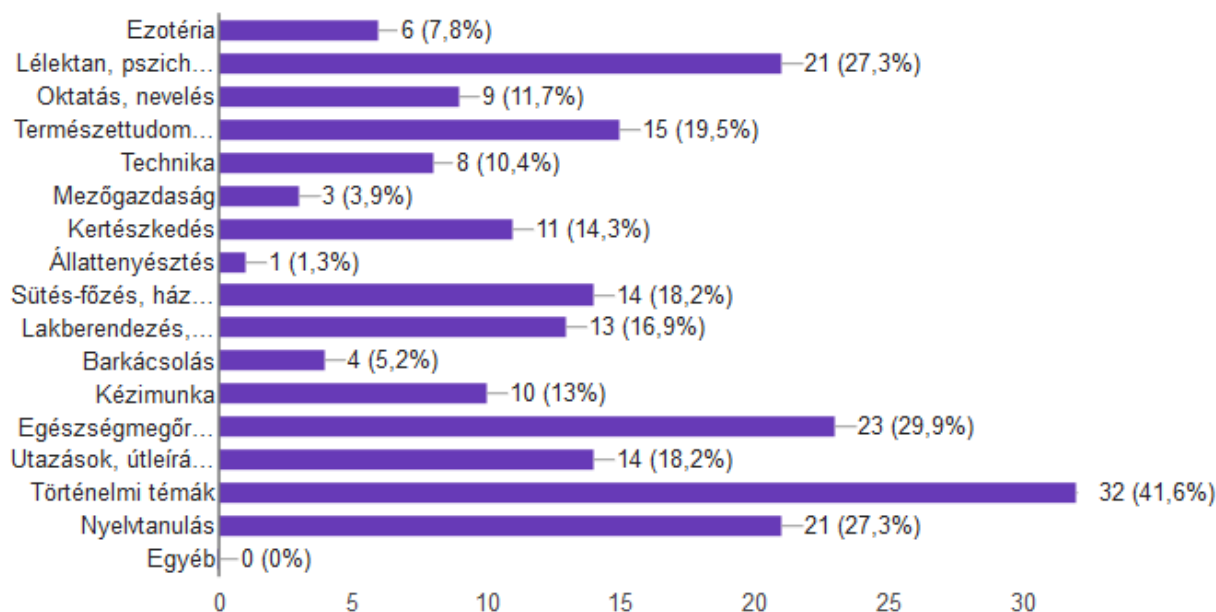


A műfaji táblák, illetve feltűnőbb táblák esetében azonos problémára utaltak az olvasók, vagyis, hogy válogassuk szét a könyveket tartalmi szempontból is. Ez a szórakoztató olvasmányokra vonatkozott.

7. Milyen témájú ismeretterjesztő könyveket szeretne nagyobb választékban?

Milyen témájú ismeretterjesztő könyveket szeretne nagyobb választékban?
(Több választ is jelölhet.)

(77 válasz)



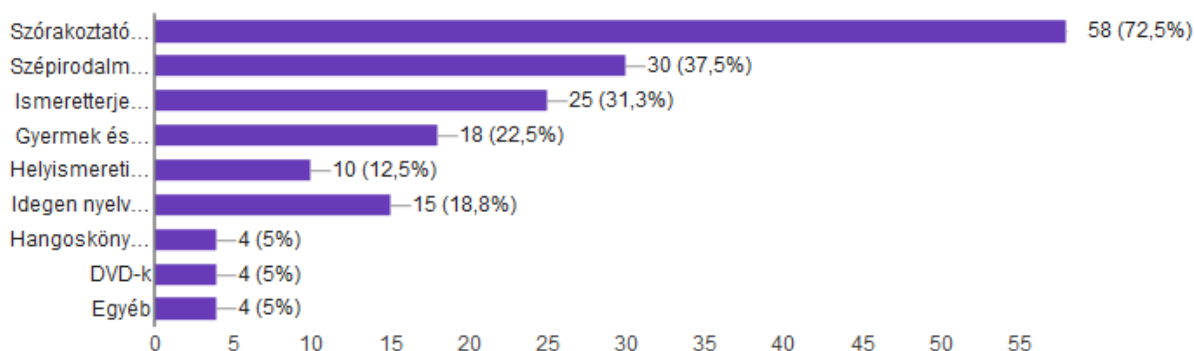
Több válasz lehetőséget adtunk meg, a megfelelő helyre X-et kellett tenni. A megkérdezett 87 főből 77 fő válaszolt. A tapasztalataink nem teljesen fedik a válaszokat. A táblázatban látható az is, hogy a válaszolók közül hány fő választotta az adott területet. Mint minden felmérést, ezt is befolyásolta, hogy az adott időszakban kik voltak a könyvtárban, közülük kik azok kitöltötték a felmérést és ki volt az, aki válaszolt a feltett kérdésre.

8. Ön szerint milyen könyvekből legyen nagyobb a kínálata könyvtárunknak?



Milyen könyvekből legyen nagyobb kínálata könyvtárunknak? (Több választ is jelölhet.)

(80 válasz)



Több válasz lehetőséget adtunk meg, a megfelelő helyre X-et kellett tenni. A megkérdezett 87 főből 77 fő válaszolt. A válaszokból kiderül, hogy legnagyobb számban a pihentető, szórakoztató olvasmányokat keresik olvasóink, valamint a klasszikus szépirodalmat. Ez egybe vág a gyakorlati tapasztalóinkkal is. A gyermekirodalmat ettől sokkal többen keresik, de 14 éven aluliaknak nem adtunk kérdőívet. A helyismereti témájú könyvek valószínűleg azért kerültek be válaszként, mert rendkívül népszerűek, viszont korlátozott, a gyarapodásuk (mert hogy nincs ilyen jellegű könyv olyan gyakorisággal, mint ahogyan igény lenne rá).

9. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?

47	A könyvtárosoktól	13	Egyéb internetes felületről
29	Könyvtári meghívóból	18	Ismerősöktől
25	A könyvtári plakátokból	1	Egyáltalán nem jut tudomásomra
28	A könyvtár honlapjáról	18	Egyéb forrásból, és pedig:
16	A könyvtár közösségi oldaláról	1	Nem érdekelnek a rendezvények

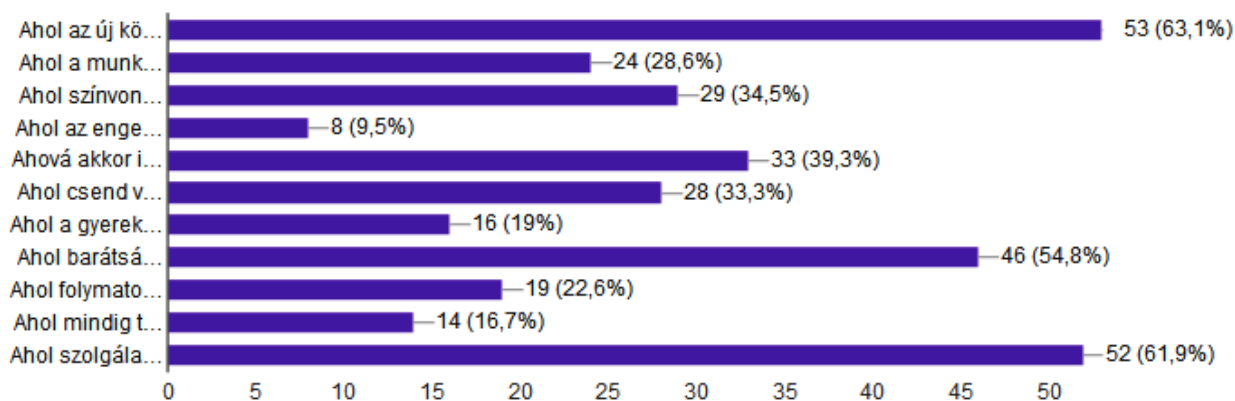
A 86 válaszoló közül a legtöbben azt választották, hogy a könyvtárosoktól értesülnek a rendezvényekről. A válaszolók több forrást is megnevezhettek.



10. Az Ön számára milyen az ideális könyvtár?

1.	Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzájutok	63,1%
2.	Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak.	61,9%
3.	Ahol barátságos, hangulatos a környezet.	54,8%
4.	Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.	39,3%
5.	Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek.	34,5%
6.	Ahol csend, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.	33,3%
7.	Ahol a munkához és a tanuláshoz szükséges információkat megtalálom.	28,6%
8.	Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.	22,6%
9.	Ahol a gyerekek is jól érzik magukat, amíg én olvasok, kölcsönzök.	19%
10.	Ahol mindig történik valami izgalmas.	16,7%
11.	Ahol az engem érdeklő témákról másokkal beszélgethetek, találkozhatom.	9,5%

Milyen az ideális könyvtár az Ön számára? (84 válasz)



86 válaszból alakult ki a sorrend. Mint látható, közel azonosan fontos a használóknak az új könyvekkel való ellátottság és könyvtárosok személye. A hangulatos, barátságos környezet után, a szabad hozzáférés, a színvonalas programok igénye közel azonos szavazatot kapott a csend és a nyugalom igényével. Tapasztalatunk is ezt mutatja, az állandó, helyben használó olvasók egy része nem érdeklődik semmilyen rendezvény iránt.

11. Milyen rendezvényeken venne részt szívesen a könyvtárban?

Itt is választási lehetőséget kaptak a használók, a számukra megfelelő helyre kellett X-et tenni. A válaszok a következők szerint oszlottak meg:

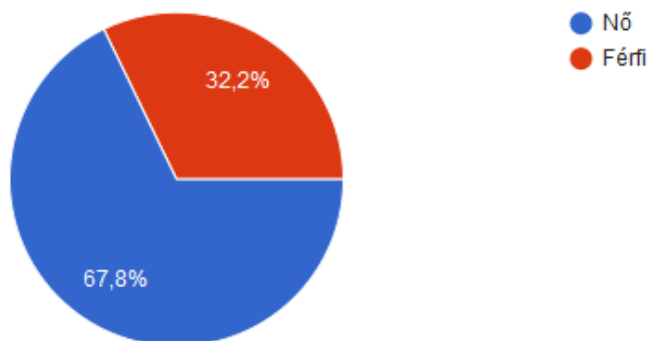
11	Mesemondó verseny	43	Író - olvasó találkozó, könyvbemutató
6	Versmondó verseny	33	Ismeretterjesztő előadás
12	Kézműves foglalkozás	22	Helytörténeti előadás, bemutató



14	Vetélkedő	13	Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok
4	Rajzpályázat	9	Internet Fiesta
9	Olvasókör	19	Őszi Könyvtári Napok
3	Könyvtárhasználati foglalkozás	13	Családi programok
35	Kiállítás	23	Előadóest
Egyéb, és pedig:			

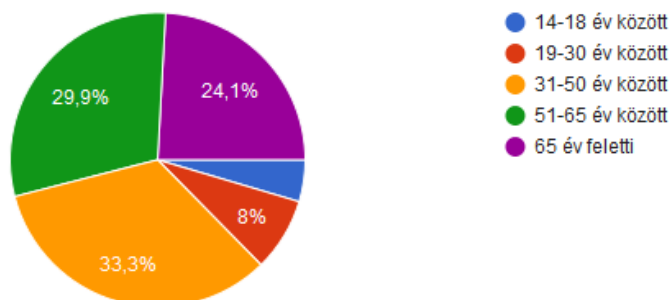
12. A kérdőívet 59 nő és 28 férfi töltötte ki.

A kérdőív kitöltőjének neme (87 válasz)



13. A kérdőív kitöltőinek életkori eloszlása.

A kérdőív kitöltőjének életkora (87 válasz)





Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

14. Észrevétele, javaslata a könyvtár jobb működése érdekében
Nem érkezett bejegyzés erre a kérdésre.