



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

Használói igényfelmérés kérdőíveinek összehasonlítása 2015. és 2016.

Készítette:
Dinyáné Bánfi Ibolya



Az összehasonlításban a számszaki eredményeket vetettük össze azoknál a kérdéseknél, ahol azonos kérdést tettünk fel a 2015-ös és a 2016-os felmérésben. A 2016-os kérdéssorozat feltételes válaszokat várt az új könyvtárra vonatkozóan: vagyis arra, hogy ha a városközpontban lesz a könyvtár, milyen sűrűn fogják látogatni. A 2015-ös kérdőívben a tény adatokat írták be a kitöltők.

1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

		2015.	2016.
1.	Havonta	40,8%	32,2%
2.	Háromhetente	19,9%	17,2%
3.	Hetente egyszer	7,9%	16,1%
4.	Kéthetente	7,9%	14,9%
5.	Hetente többször	8,9%	12,6%
6.	Ritkábban, mint havonta	13,1%	6,1%

A válaszadásnál nőtt azok száma, akik azt jelölték meg, hogy gyakrabban jönnek majd a könyvtárba.

2. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?/A könyvtár használatában mennyire tartja fontosnak az alábbiakat?

Magyarázat: 2015= ötös skálán az átlag.

2016= négyes skálán, amelyik a legtöbb választ kapta.

4 - nagymértékben befolyásol, 3 - kevésbé befolyásol, 2 - inkább nem befolyásol, 1 - egyáltalán nem befolyásol, két szám - ugyanannyi válasz.

		2015. (Mennyire elégedett a ...)	2016. (A könyvtár használatában mennyire tartja fontosnak?)
1.	A könyvtár elhelyezkedése	3,4	4
2.	A könyvtár külső megjelenése	-	3
3.	A könyvtár belső megjelenése	4,7	4
4.	Jelek és eligazító táblák a könyvtárban	4,7	2
5.	A könyvtári terek elrendezése	4,7	4
6.	Akadálymentesítés	4,6	2
7.	Bútorzat, berendezés	4,6	3
8.	Fényviszonyok	4,8	4
9.	Hő viszonyok, hőmérséklet	4,7	3



10.	Olvasási körülmények	4,7	4
11.	Biztosít-e a könyvtár eszközöket hallássérültek könyvtárhasználatához	-	2
12.	Biztosít-e a könyvtár eszközöket látássérültek könyvtárhasználatához	-	1
13.	Nyitvatartási idő	4,6	4
14.	A könyvtárosok segítőkészsége	4,9	4
15.	A könyvtárosok szakértelme	4,9	4
16.	A könyvek összetétele	4,5	4
17.	A folyóiratok összetétele	4,5	4
18.	Friss beszerzések	4,4	4
19.	Könyvajánlók	4,6	3
20.	Katalógus	4,6	3
21.	Rendezvények, programok	4,5	3
22.	Helyismereti gyűjtemény	4,6	3
23.	A tájékoztató szolgálat	4,8	3
24.	A számítógépek száma	4,6	3
25.	A számítógépek minősége	4,5	3
26.	Legyen a könyvtárban ingyenes wifi	-	1
27.	Másolási szolgáltatások	4,7	3
28.	A szolgáltatások ára	4,7	3
29.	Lehetőség saját szám. tech. eszközhasználatára	-	2

A táblázat adataiból kiolvasható, hogy az olvasók fontosnak tartják

- a könyvtárépület elhelyezkedését
- a könyvtár belsőtereinek rendezettségét
- a helyben olvasás körülményeit
- a könyvtárosok személyét
- a könyvek és folyóiratok összetételét
- a friss beszerzéseket

3. Milyen könyvekből legyen nagyobb kínálata könyvtárunknak?

		2015.	2016.
1.	Szépirodalmi könyvek	27,8%	37,5%
2.	Ismeretterjesztő könyvek	27,9%	31,3%
3.	Gyermek- és ifjúsági könyvek	26,7%	22,5%
4.	Idegen nyelvű könyvek	16,4%	18,8%
5.	Helyismereti kiadványok	6,7%	12,5%
6.	CD, DVD	9,7%	5%
7.	Hangoskönyvek	6,1%	5%
8.	Egyéb	1,25%	5%



Az állomány összetételére vonatkozó kérdésnél látható, hogy növekedett az igény a hagyományos dokumentumtípusra. Napi tapasztalat alapján elmondható, hogy hónapokig még érdeklődés szinten sem merül fel a lehetőség a látogatókban, hogy nem hagyományos típusú dokumentumot kölcsönöznének. Az ezek iránti igény csökkent is a 2016-os adatoknál. A gyermek könyvek iránti kisebb érdeklődés magyarázható azzal is, hogy a vizsgált időszakban a kérdőívet kitöltők érdeklődésében mennyire játszott fontos szerepet a gyermekkönyv.

4. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtári eseményekről?

		2015.	2016.
1.	Könyvtárosoktól	51,1%	55,3%
2.	Könyvtári meghívókból	21,9%	34,1%
3.	A könyvtár honlapjáról	36%	32,9%
4.	Könyvtári plakátokról	23,6%	29,4%
5.	Ismerősöktől	27%	21,2%
6.	A könyvtár közösségi oldaláról	-	18,8%
7.	Egyéb internetes felületről	-	15,3%
8.	Egyáltalán nem jut tudomásomra	4,5%	1,2%
9.	Nem érdekel	-	1,2%

A rendezvényekről való előzetes tájékozódásnál megjelent a könyvtár közösségi oldaláról történő tájékozódási lehetőség, illetve a z egyéb oldalakról, ahová eljuttatjuk a híreinket. Kis mértékben csökkent azok száma, akik honlapunkról tájékozódnak.

5. Ön számára milyen az ideális könyvtár?

		2015.	2016.
1.	Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáférek.	66,3%	63,1%
2.	Ahol jól képzett, kedves segítőkész könyvtárosok dolgoznak.	76,1%	61,9%
3.	Ahol hangulatos, barátságos a környezet.	64,7%	54,8%
4.	Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.	41,8%	39,3%
5.	Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek.	39,1%	34,5%
6.	Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.	52,7%	33,3%
7.	Ahol a munkához és képzéshez szükséges	35,9%	28,6%



	információkat megtalálom.		
8.	Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.	24,5%	22,6%
9.	Ahol a gyerekem is jól érzi magát, amíg én olvasok.	32,1%	19%
10.	Ahol mindig történik valami izgalmas.	4,9%	16,7%
11.	Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.	27,2%	9,5%

2015		2016	
Ahol jól képzett, kedves segítőkész könyvtárosok dolgoznak.	76,10%	Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáférek.	63,10%
Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáférek.	66,30%	Ahol jól képzett, kedves segítőkész könyvtárosok dolgoznak.	61,90%
Ahol hangulatos, barátságos a környezet.	64,70%	Ahol hangulatos, barátságos a környezet.	54,80%
Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.	52,70%	Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.	39,30%
Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.	41,80%	Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek.	34,50%
Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek.	39,10%	Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.	33,30%
Ahol a munkához és képzéshez szükséges információkat megtalálom.	35,90%	Ahol a munkához és képzéshez szükséges információkat megtalálom.	28,60%
Ahol a gyerekem is jól érzi magát, amíg én olvasok.	32,10%	Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.	22,60%
Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.	27,20%	Ahol a gyerekem is jól érzi magát, amíg én olvasok.	19%



Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.	24,50%	Ahol mindig történik valami izgalmas.	16,70%
Ahol mindig történik valami izgalmas.	4,90%	Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.	9,50%

A fontossági sorrend felállítása során megállapítható, hogy az olvasók továbbra is fontosnak tartják a környezetet, az új könyvek beszerzését és a könyvtárosok személyét. Jelentősen csökkent azok száma, akik csendet és nyugalmat társítják a könyvtárhoz. Nőtt azoknak a száma, akik programokat várnak el a könyvtártól.

6. Milyen rendezvényen venne részt?

		2015.	2016.
1.	Író-olvasó találkozó	46,2%	55,8%
2.	Kiállítás	34,9%	45,5%
3.	Ismeretterjesztő előadás	27,2%	42,9%
4.	Előadóest	38,5%	29,9%
5.	Helytörténeti előadás	10,7%	28,6%
6.	Helyi eseményekhez, évfordulókhöz kapcsolódó programok	20,1%	24,7%
7.	Őszi könyvtári napok	20,1%	24,7%
8.	Vetélkedő	12,4%	18,2%
9.	Családi programok	21,3%	16,9%
10.	InternetFiesta	7,1%	16,9%
11.	Kézműves foglalkozás	23,7%	15,6%
12.	Mesemondóverseny	27,8%	14,3%
13.	Olvasókör	16%	11,7%
14.	Versmondó verseny	28,4%	7,8%
15.	Rajzpályázat	16%	5,2%



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

16.	Könyvtárhasználati előadás	7,7%	3,9%
17.	Egyéb	1,2%	0%

A rendezvényekkel kapcsolatos igényeket vizsgálva látható, hogy sokfajta igény jelentkezik. A kérdéseinknek célzottabbnak kell lenni, nem kell ennyire sokféle kínálatot felsorolni, mivel átfedések is vannak, és olyan rendezvények is amelyek csak bizonyos célközönség, bizonyos korosztály számára fontosak.

Általánosságban leszűrt tapasztalatunk, hogy nem szeretik a kérdőíves felmérést olvasóink. nagyon sokan visszautasították a kitöltést. Főként a 2016-os esetében mondták azt, hogy „most töltötték ki”, miközben másfél év eltelt a két kérdőív között.